

รายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิทยาลัยและคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ปีการศึกษา ๒๕๕๒ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
<p>๑. การจัดทำรายงานผลงานการบริหารแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยปีงบประมาณ ๒๕๕๑-๒๕๕๕ เสนอแต่ผลลัพธ์ของ KPI ปีงบประมาณ ๒๕๕๒ ไม่ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ทำให้กรรมการมองไม่เห็นความเชื่อมโยง การนำเสนอครั้งต่อไปควรรนำเสนอการเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ด้วย</p>	<p>๑. วิทยาลัยมีการดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๑-๒๕๕๕ และมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ ๒๕๕๔-๒๕๕๘ โดยมีการประชาพิจารณ์แผนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. วิทยาลัยโดยคณะกรรมการบริหารมีการดำเนินการกำกับติดตามความก้าวหน้าของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ที่เชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ตามรายงานเอกสารประกอบการประชุม</p>	<p>ผลลัพธ์การบริหารแผนยุทธศาสตร์ พบว่าจำนวนชี้วัดสำคัญของแผนยุทธศาสตร์จำนวน ๒๑ ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมายจำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๖ และไม่บรรลุตามเป้าหมายจำนวน ๗ ตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓</p>
<p>๒. การประเมินสมรรถนะนักปฏิบัติการพยาบาล ที่มีรูปแบบการประเมินโดยให้อาจารย์พี่เลี้ยง หรืออาจารย์นิเทศ ประเมินบนหอผู้ป่วย และมีการประเมินสมรรถนะพื้นฐาน ๘ สมรรถนะหลักที่ถูกประเมิน คุณภาพภายในเสนอแนะให้เพิ่มสมรรถนะที่สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน</p>	<p>๑. วิทยาลัย โดยกลุ่มงานวิชาการได้มีการปรับปรุงรูปแบบการประเมินสมรรถนะพื้นฐานด้านการปฏิบัติการพยาบาล ๘ สมรรถนะ โดยผู้ประเมินเป็นอาจารย์พยาบาล สอบเป็นฐาน ๗ ละ ๑ สมรรถนะ</p> <p>๒. วิทยาลัย ได้เพิ่มการพัฒนาและประเมินสมรรถนะด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยผู้ป่วยในนักศึกษา</p>	<p>๑. ผลการประเมินสมรรถนะการปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน ๘ สมรรถนะ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ ๔ ผ่าน ๑๐๐ %</p> <p>๒. ผลการประเมินสมรรถนะด้านการบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยผู้ป่วยในนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ ๔ ผ่านเกณฑ์ที่</p>

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
	<p>พยาบาล ดังนี้</p> <p>๒.๑ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ ๑ สอดแทรกเข้ากับงานบริหาร ความเสี่ยงของวิทยาลัย กับกิจการนักศึกษา โดยให้นักศึกษา ค้นหาความเสี่ยงภายในวิทยาลัย ค้นหาความเสี่ยงในชั้นปี ของนักศึกษา และเขียนรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ภายในวิทยาลัย แต่งตั้งให้นักศึกษาเป็นคณะอนุกรรมการ บริหารความเสี่ยงของวิทยาลัย</p> <p>๒.๒ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ ๒ ได้จัดมีการบรรยายความรู้ ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงทางการพยาบาล ในวิชา แนวคิดทฤษฎีการพยาบาล โดยใช้กรณีศึกษาให้นักศึกษา ประเมินและค้นหาความเสี่ยงทางคลินิกและความเสี่ยง ทางการพยาบาล</p> <p>๒.๓ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ ๓ ได้สอดแทรกให้นักศึกษา ค้นหาความเสี่ยงในผู้ป่วย และบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง จากกระทำผิดพลาดของนักศึกษา การทบทวนอุบัติการณ์ ความเสี่ยงและหาแนวทางป้องกันแก้ไข</p> <p>๒.๔ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ ๔ กำหนดให้มีชั่วโมงการ บรรยายหัวข้อ การบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยผู้ป่วย ใน วิชาการบริหารการพยาบาล ภาควิชา และกำหนด</p>	<p>กำหนด ๑๐๐ %</p>

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
	สมรรถนะในการบริหารความเสี่ยง การค้นหาความเสี่ยง การเขียนอุบัติการณ์ความเสี่ยง การทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง จากการฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย และจัดสัมมนาหัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงจากการฝึกปฏิบัติงาน วิชาการบริหาร การพยาบาล ภาคนิพนธ์	
๓.ประเด็นการประเมินสมรรถนะ (Competency) ยังไม่ครอบคลุมบุคลากรสายสนับสนุน และการนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์ ยังไม่ชัดเจน	๑. ดำเนินการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน	ได้ข้อมูลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนแต่ไม่ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์หา Gap competency เพื่อจัดทำแผนพัฒนาต่อไป
๔. ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานที่พบว่ามีระดับต่ำ เพียงร้อยละ ๕๓.๓๓	<p>๑. พัฒนาเครื่องมือประเมินความพึงพอใจให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. จัดเวทีให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิทยาลัยและสื่อสารการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. จัดกิจกรรมรับประทานอาหารกลางวันร่วมกันทุกระดับ และร้องเพลงคาราโอเกะ ร่วมกันเดือนละ ๑ ครั้ง</p> <p>๔. ยกย่องคนดี คนเก่ง</p> <p>๕. ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสไปพัฒนาตนเองทั้งในและต่างประเทศ</p> <p>๖. เพิ่มงบประมาณพัฒนาตนเองตามสมรรถนะที่จำเป็น</p>	ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรได้ร้อยละ ๖๔. ๕๑

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
	<p>สำหรับอาจารย์ จำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท/ปี สำหรับเจ้าหน้าที่ ๗,๕๐๐ บาท/ปี</p> <p>๗. นำแนวคิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องมาบูรณาการกับงานประจำในบุคลากรสายสนับสนุน</p> <p>๘. เพิ่มสวัสดิการ การเดินทาง โดยเครื่องบินแก่ทีมรองผู้อำนวยการ หัวหน้างานและอาจารย์</p> <p>๙. พัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพระดับบุคคล ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย</p> <p>๑๐. จัดกิจกรรมร่วมนักศึกษาคณะพยาบาล</p> <p>๑๑. ส่งเสริมให้ไปปฏิบัติธรรมได้โดยใช้วันราชการไม่เกิน ๑๐ วัน/คน/ปี</p> <p>๑๒. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำเสนอผลงานวิจัยในต่างประเทศ</p>	
๕. การพัฒนาเครือข่ายวิจัยร่วมกันภายในจังหวัดพะเยา	<p>๑. จัดเวทีนำเสนอผลงานวิชาการให้แก่ศิษย์เก่าและบุคลากรทางการพยาบาลและสาธารณสุขในเขตภาคเหนือตอนบน ในเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓</p> <p>๒. จัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกับ Case Western Reserve University, Cleveland , Ohio, U.S.A. และ Hsin Sheng College of Medical Care and Management , Taiwan</p>	

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
	<p>และ สถาบันพระบรมราชชนก โดยมีอาจารย์พี่เลี้ยง จากโรงพยาบาลในเขตภาคเหนือเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัย ในวันที่ ๑๗-๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>๓. สนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยร่วมกับแหล่งฝึก</p> <p>๔. จัดทำข้อตกลง (MOU) กับ Case Western Reserve University ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการและการวิจัย</p>	
<p>๖. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ในนักศึกษาพยาบาล</p>	<p>๑. พัฒนาเครื่องมือวัดพฤติกรรมคุณดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในบัณฑิตพยาบาล</p> <p>๒. กำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม สำหรับนักศึกษา</p> <p>๓. สนับสนุนให้มีการดำเนินการ โครงการ กิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับนักศึกษาพยาบาล</p> <p>๔. สนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการ ยกย่อง ชมเชย ประกาศเกียรติคุณ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย</p> <p>๕. เฝ้าระวังอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านพฤติกรรม จริยธรรม ของนักศึกษาและมีการทบทวนปัญหาาร่วมกัน</p> <p>๖. ศึกษาวิจัยการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ ๔ รุ่นที่ ๑๘</p>	<p>๑. นักศึกษาพยาบาลได้รับการรางวัลด้านคุณธรรมจริยธรรมจากองค์กรภายนอกจำนวน ๑ รางวัล</p> <p>๒. สัมพันธภาพของ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เป็นเสมือนครอบครัวจริง รวมทั้งปู่ย่า ตา ยาย ภายในชุมชนด้วย</p> <p>๓. เกิดการเรียนรู้บทบาทหน้าที่ตามพันธสัญญาที่ให้ไว้ต่อกันและกันในแต่ละครอบครัว</p> <p>๔. เกิดการพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวมที่เข้มเพาะคุณธรรม จริยธรรม ในด้านความซื่อสัตย์รับผิดชอบและเอื้ออาทรและพัฒนาวิธีการกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ</p>

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
	<p>๗. จัดกิจกรรมสัมมนา อภิปรายกรณีความเสี่ยง ความไม่ปลอดภัยผู้ป่วย จากการกระทำผิดพลาดของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ ๔ รุ่นที่ ๑๘ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การตัดสินใจเชิงจริยธรรมที่ดี การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และปฏิบัติการพยาบาล ตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p>๘. จัดกิจกรรม จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ภายใต้ระบบครอบครัวเสมือน (Simulated Family)</p>	<p>๕. เกิดความรู้สึกร่วมกันเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน ผ่านกิจกรรมและโครงการที่วิทยาลัยฯ จัดให้ ซึ่งมีหลากหลายแต่ละครอบครัวต้องสร้างสรรค์ผลงานร่วมกัน ภายใต้กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ และมีความสมเหตุสมผลเหมาะสมตามสภาพการณ์</p> <p>๖. เกิดการให้และการแบ่งปันโดยไม่หวังผลตอบแทน</p> <p>๗. เกิดการวางกติกา ระเบียบของครอบครัวร่วมกัน กับอาจารย์พ่อแม่ ไม่ได้เกิดจากการบังคับแต่เป็นการสร้างวินัยให้ตนเองด้วยความเต็มใจ</p> <p>๘. เกิดระบบการให้คำปรึกษาที่ใกล้ชิด ไม่มีช่องว่างระหว่างอาจารย์ และนักศึกษาเป็นการกระจายความรับผิดชอบร่วมกันทุกส่วนด้วยความเต็มใจ</p> <p>๙. การถ่ายทอดประสบการณ์ของนักศึกษาทำให้เห็นว่านักศึกษามีความสุขซึ่งเป็นสิ่งทีวิทยาลัยฯคาดหวัง เพราะการเรียนรู้หากผู้เรียน</p>

ประเด็นข้อเสนอแนะ	การดำเนินการพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	ผลการพัฒนา
		<p>มีความสุข เขาจะสามารถเรียนรู้ได้ดีและมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย จิตใจ โดยเฉพาะความคิดสร้างสรรค์ คุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๑๐. เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์นักศึกษา จากเดิมที่คิดว่ามีเพียงพีรหส์ที่ดีที่สุด เปลี่ยนมาเป็นระบบครอบครัวเกิดความดีความงามในจิตใจ และความอบอุ่นและการยอมรับระบบครอบครัว ส่วนอาจารย์/บุคลากรสายสนับสนุนคิดว่าไม่ได้เป็นภาระแต่เป็นหน้าที่หนึ่งที่ทำให้ได้เรียนรู้ ได้เข้าใจซึ่งกันและกันในครอบครัวเสมือนนั้น</p>

