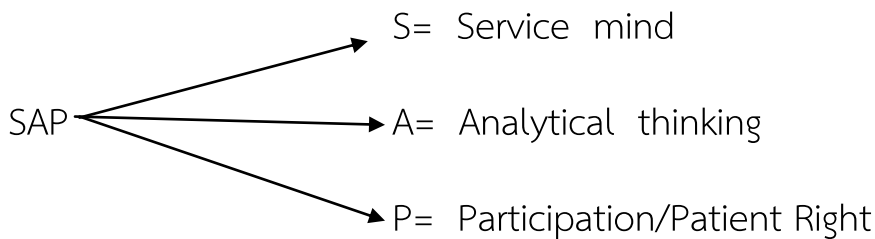


# อัตตลักษณ์ของสถาบัน

การบริหารสถาบันให้เกิดอัตตลักษณ์ คือ การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ หมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตา ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่เป็นจริง โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการเป็นหลัก

นอกจากนี้สถาบันพระบรมราชชนก ได้กำหนดสมรรถนะบัณฑิตที่ตอบสนองอัตตลักษณ์ไว้ ดังนี้



## จิตบริการ (Service Mind)

หมายถึงจิตที่พร้อมที่จะสละเวลา แรงกาย และสติปัญญาเพื่อสาธารณประโยชน์เป็นจิตที่ไม่นิ่งดูดายเมื่อพบเห็นปัญหาหรือความทุกข์ยามที่เกิดขึ้นกับผู้คน เป็นจิตที่มีความสุขเมื่อได้ทำความดีและเห็นน้ำตาเปลี่ยนเป็นรอยยิ้ม เป็นจิตที่เปี่ยมด้วย “บุญ” คือความสงบเย็นและพลังแห่งความดีจิตแห่งการให้ความดีงามทั้งปวงแก่เพื่อนมนุษย์ด้วยความเต็มใจ สมครใจ อิ่มใจ ซาบซึ้งใจ ปิติสุข มีคุณค่าและพัฒนาจิตวิญญาณให้สูงขึ้น เป็นความสมครใจ เต็มใจตั้งใจทำ และเสียสละทั้งแรงกายและแรงใจหรือทรัพย์สินในการทำกิจกรรมหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน และมีความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น

จิตบริการเป็นการให้บริการโดยบูรณาการความเป็นมนุษย์เชื่อมโยงมิติทางสังคม อ่อนโยน ต่อชีวิต อ่อนน้อมต่อธรรมชาติ ความเป็นกัลยามิตร จิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

## การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking)

คือ การคิดเพื่อให้เกิดมุมมองที่มองเห็นอย่างเป็นองค์ประกอบที่สัมพันธ์กัน ทั้งความสัมพันธ์ทางเดียวหรือทางตรงข้ามและนำไปสู่การตีความและให้

ความหมายในองค์ประกอบนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง อย่างเป็นเหตุผล และสอดคล้องกัน  
ดังนั้น การคิดวิเคราะห์จึงหมายถึงความสามารถในการจำแนก แจกแจง  
องค์ประกอบต่างๆ ของสิ่งใดสิ่งหนึ่งและหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่าง  
องค์ประกอบเหล่านั้นเพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของสิ่งที่เกิดขึ้น

## การคำนึงถึงสิ่งที่ผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม (Patient Right/Participation)

สิทธิของผู้ป่วยเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์บนการตัดสินใจด้วยตนเอง  
ซึ่งแสดงถึงความเป็นอิสระของมนุษย์ (Human Autonomy) สิทธิผู้ป่วยนั้นเป็น  
ส่วนหนึ่ง เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน สิทธิที่สำคัญที่สุดในการเป็นผู้ป่วยคือ สิทธิ  
ที่จะได้รับการบอกเล่าถึงข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้ผู้ป่วยจะได้เข้าใจและยินยอมให้ความ  
ร่วมมือด้วยความเต็มใจ การยินยอมของผู้ป่วยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเพราะผู้ป่วยจะได้  
ทราบถึงธรรมชาติ ลักษณะการรักษา ตลอดจนประโยชน์อันถึงจะเกิดขึ้น การ  
ยอมรับเรื่องการยินยอมของผู้ป่วยสะท้อนให้เห็นถึงการยอมรับว่าผู้ป่วยมีเสรีภาพ  
แม้ว่าจะกรณีที่แพทย์อธิบายให้แก่ผู้ป่วยแล้วจะเกิดความลังเลใจที่จะปฏิบัติตาม  
คำแนะนำก็ตาม แต่จุดนี้มีความสำคัญมากเพราะเป็นการยอมรับในแนวคิด  
พื้นฐานที่ว่าผู้ป่วยมีอิสระและสามารถเข้ามามีส่วนร่วม โดยเข้าใจถึงกระบวนการ  
รักษาที่ดำเนินอยู่ แทนที่ผู้ป่วยจะมีความคิดเห็นที่ตนเองเปรียบเสมือนแต่ผู้รับ  
และปฏิบัติตามคำสั่งแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้นสิทธิผู้ป่วยเป็นการยึดถือคุณค่า  
ของความเป็นตัวของตัวเองของมนุษย์ (Autonomy) และความเคารพผู้ป่วยใน  
ฐานะที่เป็นมนุษย์ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ป่วยนั้นเป็นวิธีที่ปกป้องอันตรายแก่  
ผู้ป่วยซึ่งจะเป็นประโยชน์โดยตรงด้านวิธีการรักษา นอกจากนี้การบอกข้อมูลแก่  
ผู้ป่วยให้เกิดความเข้าใจ เป็นสิทธิอันชอบธรรมพื้นฐานในการปฏิบัติต่อผู้ป่วยใน  
ฐานะที่เป็นมนุษย์ที่มีศักดิ์ศรี มีความเสมอภาคด้านการใช้เหตุผล การละเว้นการ  
ปฏิบัติดังกล่าวเท่ากับเป็นการปฏิบัติต่อมนุษย์เสมือนเป็นวัตถุหรือเครื่องมือไปสู่  
เป้าประสงค์บางอย่าง เป็นการกีดกันไม่ให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสในการตัดสินใจด้วย  
ตนเอง