

รูปแบบการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี โครงการประกวดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

ชื่อเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมวิชาการพยาบาลมารดาและทารก เพื่อการบริการสุขภาพด้วยหัวใจ
ความเป็นมนุษย์ ในวิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2

ชื่อกลุ่ม วิชาการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ (กลุ่มการสอน 3)

บทสรุปผู้บริหาร

กลุ่มการสอนการพยาบาลมารดาทารก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการอย่างมีคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ มีพฤติกรรมการสะท้อนคิดในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้ผู้เรียนนำผลจากการสะท้อนคิดวางแผนพัฒนาตนเองด้านการปฏิบัติการพยาบาล โดยมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ 5 หน่วยการเรียนรู้ (สุภาภรณ์ อุดมลักษณ์, 2559) และ การใช้กระบวนการสะท้อนคิดด้วยเทคนิคระกร้า 3 ใบในการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลมารดาทารกและการผดุงครรภ์ 1 จำนวน 113 คน ตั้งแต่ 10 สิงหาคม – 30 พฤศจิกายน 2560

ผลการดำเนินการพบว่า นักศึกษามีทักษะในการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในภาพรวม อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.47, SD= 0.52) โดยด้านจิตอาสา การส่งเสริมการรับรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ด้านการยอมรับความเป็นบุคคล อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.67 , 4.56, 4.55 , SD= 0.52, 0.47, 0.52, 0.52) และในด้านสมรรถนะเชิงวิชาชีพ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.13, SD= 0.55)

ด้านพฤติกรรมการสะท้อนคิดของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการสะท้อนคิดหลังฝึกภาคปฏิบัติ อยู่ในระดับมากกว่า ก่อนฝึกภาคปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยพบพฤติกรรมการสะท้อนคิดก่อนฝึกภาคปฏิบัติ อยู่ในระดับพอใช้ ดี (ค่าเฉลี่ย 2.20, SD= 0.64) และหลังการฝึกภาคปฏิบัติ อยู่ในระดับดี ดี (ค่าเฉลี่ย 3.38 SD= 0.55)

ผลการศึกษาครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ด้วยกระบวนการสะท้อนคิด เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่จะทำให้นักศึกษาพยาบาลได้เรียนรู้และใช้การสะท้อนคิดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

โครงการสำหรับการต่อยอดที่ดำเนินการ ได้ส่งเสริมให้นักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 ได้นำความรู้ของการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ การพัฒนาการสะท้อนคิดและการให้บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ มาพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการสุขภาพแก่มารดาและทารก ในวิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 โดยวัตถุประสงค์ของการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเป็นประโยชน์ในการลดการเปิดเผยผู้รับบริการ และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ส่งผลต่อการให้บริการที่มีคุณภาพและเน้นให้บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของนักศึกษาพยาบาล และได้นวัตกรรมพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติ และนวัตกรรมพัฒนาการพยาบาลที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการ โดยนวัตกรรม ได้รับรางวัลอันดับที่ 3 ในการนำเสนอแบบโปสเตอร์ ในการประชุม The 3rd Health, Research, & Innovation Student Forum: Today's Students, Tomorrow's Health

กระบวนการ/วิธีการดำเนินการในอดีต

1. ผลงาน การพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยกระบวนการสะท้อนคิด
2. วัตถุประสงค์
 - 2.1. ผู้เรียนมีทักษะในการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
 - 2.2. ผู้เรียนมีพฤติกรรมการสะท้อนในการปฏิบัติงาน
 - 2.3. ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองด้านการปฏิบัติการพยาบาล

3. แนวทางการดำเนินงาน

ดำเนินการเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะในการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่มวิชา มีแนวทางการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้น 1 การบ่งชี้ความรู้ ระบุปัญหาและความสำคัญ

การสอนการพยาบาลมารดาทารก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา นโยบายการปฏิรูประบบสุขภาพ มุ่งพัฒนาการให้บริการอย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพในศตวรรษที่ 21 (2557-2561) เน้นจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และเข้าใจทุกข์ของผู้ป่วย(วณิชา ชื่นก่องแก้วและคณะ,2557) นอกจากนี้วิชาชีพยาบาล: เกี่ยวข้องกับชีวิต ความทุกข์ ความเจ็บป่วย และเป็นบริการด้านมนุษยธรรมและวิชาชีพ

จากสภาพปัญหาในปัจจุบัน พบการฟ้องร้องของการให้บริการด้านสุขภาพจำนวนมากขึ้น ปัญหาเนื่องจากความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการสุขภาพ ส่งผลให้มีการสื่อสาร ลงข่าวเผยแพร่ต่อสังคมและสาธารณชนเกี่ยวกับให้บริการสุขภาพที่ไม่พึงประสงค์มีมากขึ้น ซึ่งส่งผลต่ออันตรายของประชาชนผู้รับบริการและเกิดผลเสียต่อวิชาชีพเป็นอย่างมาก

ดังนั้นในด้านการศึกษาพยาบาลที่จะผลิตพยาบาลเพื่อกลับคืนสู่สังคม จำเป็นต้อง พัฒนาทักษะการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ให้บริการมีคุณภาพ เป็นมิตร ด้วยความรัก เมตตา ใส่ใจ เข้าใจและรับฟัง กลุ่มการสอนการพยาบาลมารดาทารก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี พะเยา ได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการอย่างมีคุณภาพต่อไป

ขั้น 2 การสร้างและการแสวงหาความรู้

- 1) ศึกษาจากแนวคิดการพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยกระบวนการสะท้อนคิด (สุภาพรณ์ อุตมลักษณ์ , 2559)
- 2) การสะท้อนคิด : กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ เชิงสร้างสรรค์ด้วยกระดาษ 3 ใบ (มกราพันธ์ จุฑะรสก และ อณิษฐา จุฑะรสก, 2559)

ขั้น 3 การดำเนินการ

1. เตรียมนักศึกษา โดยใช้หน่วยการเรียนรู้ 5 หน่วยการเรียนรู้ คือ

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เตรียมนักศึกษา รู้ใจเขา ใจเรา เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในประเด็น

- 1). ตระหนักรู้ต่อตนเอง
- 2). เข้าใจตนเอง
- 3). พัฒนาการฟังอย่างลึกซึ้ง

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เตรียมนักศึกษา เปิดใจ ไม่ตัดสิน เรา เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในประเด็น

- 1). ไม่อคติ
- 2). เข้าใจมุมมองที่แตกต่างของบุคคล
- 3). ไม่ตัดสิน แขนงลอยความคิด

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 เตรียมนักศึกษา เข้าใจทุกข์ของผู้ป่วยอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในประเด็น

- 1) เข้าใจสถานภาพเพื่อการเยียวยา เข้าใจทุกข์ของผู้ป่วยอย่างลึกซึ้ง
- 2) สร้างความรู้สึกไว้วางใจ ความรู้สึกปลอดภัย ใช้หัวใจในการดูแล
- 3) ตระหนักต่อบริบท/วิถีชีวิตในการดูแล

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 เตรียมนักศึกษา เรียนรู้จากต้นแบบ เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในประเด็น

- 1). สะท้อนคิดจากแบบอย่างในการให้บริการที่ดี
- 2) เชื่อมโยงประสบการณ์และตระหนักรู้ต่อการสร้างคุณค่า
- 3). เกิดค่านิยมทางบวก

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เตรียมนักศึกษา เรียนรู้จากชีวิตจริง วิถีสุขภาพ เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในประเด็น

- 1). เข้าใจชีวิตจริง เข้าใจภาวะสุขภาพ เข้าใจความแตกต่างของคนและชุมชน
- 2). เข้าใจ รับรู้ถึงทุกข์ของผู้ป่วยที่แท้จริง
- 3). เกิดพฤติกรรมการดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

2. ดำเนินการพัฒนาทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด โดยใช้แนวคิดตะกร้า 3 ใบ คือให้นักศึกษาสะท้อนคิด โดยใช้คำถาม 3 คำถาม ดังนี้

- 1). รู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 2). ได้เรียนรู้อะไร
- 3). เมื่อพบสถานการณ์เช่นนี้อีก จะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร/นำไปใช้ได้อย่างไร

3. นำไปใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ (กับนักศึกษาแต่ละกลุ่มอาจารย์ต่อนักศึกษา ไม่เกิน 1 : 8)

1) ปฐมนิเทศประเด็นการสะท้อนคิด เพื่อพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ พร้อมแจกแบบบันทึกการสะท้อนคิด และกำหนดวัน เวลา แลกเปลี่ยนเรียนรู้

2) นักศึกษาเขียนสะท้อนคิด และนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม

3) ประเมินผลทักษะการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และพฤติกรรมการสะท้อนคิด

4 สรุปละและประเมินผล โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำกลุ่ม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

ขั้น 4 ประเมินผล

1) การประเมินทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
จิตอาสา	4.67 (ดีมาก)	0.47
การยอมรับความเป็นบุคคล	4.55 (ดีมาก)	0.52
สมรรถนะเชิงวิชาชีพ	4.13 (ดี)	0.55
ส่งเสริมการรับรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	4.56 (ดีมาก)	0.52
ภาพรวมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	4.47 (ดี)	0.52

2) การประเมินพฤติกรรมกระตือรือร้น

รายการ	ก่อนการฝึกปฏิบัติ		หลังการฝึกปฏิบัติ	
	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 4)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 4)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ภาพรวมพฤติกรรมกระตือรือร้น	2.20 (พอใช้)	0.64	3.42 (ดี)	0.58

ขั้น 5 ขั้นสรุปผล การพัฒนาการสอน เพื่อพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้กระบวนการกระตือรือร้น ตามหลักตระกร้า 3 ใบ คือ

- 1) รู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 2) ได้เรียนรู้อะไร
- 3) เมื่อพบสถานการณ์เช่นนี้อีก จะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร/นำไปใช้ได้อย่างไร

การพัฒนานักศึกษาพยาบาลในยุคปัจจุบันเพื่อให้นักศึกษาเกิดความตระหนักในการให้บริการสุขภาพ และสามารถใช้ทักษะการดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้การให้บริการสุขภาพมีคุณภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในด้านการมีจิตอาสา การยอมรับความเป็นบุคคล การมีสมรรถนะวิชาชีพ ส่งเสริมการรับรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ รวมทั้งมีการใช้พฤติกรรมกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้ดีกว่าเดิม

ข้อคิดเห็นจากนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้กระบวนการกระตือรือร้น

1. ทำให้ได้ทบทวนตนเองมากขึ้น
2. รู้จักการฟังมากขึ้น และทำให้เข้าใจ รับรู้ถึงความรู้สึกผู้อื่นมากขึ้น
3. ได้เรียนรู้ถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลที่ไม่เหมือนกัน
4. ได้เรียนรู้ถึงการไม่ตัดสินผู้อื่น

5. การสะท้อนคิดทำให้ได้บทวนสิ่งที่ปฏิบัติไปแล้ว และคิดถึงแนวทางปฏิบัติที่จะทำให้ดีกว่าในครั้งต่อไป
6. ได้เรียนรู้จากแบบอย่างที่ดี ทำให้อยากเป็นเช่นนั้นบ้างและมีความภาคภูมิใจต่อสถาบันที่เห็นแบบอย่างที่ดีจากรุ่นพี่

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้พัฒนาแนวปฏิบัติด้านการสอน เพื่อพัฒนาอัตลักษณ์ การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (การมีจิตอาสา การยอมรับความเป็นบุคคล การมีสมรรถนะวิชาชีพ และ ส่งเสริมการรับรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ)
2. นักศึกษามีทักษะการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และนำไปใช้ในการดูแลสุขภาพประชาชน
3. นักศึกษามีการใช้พฤติกรรมการสะท้อนคิดเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้ดีกว่าเดิม

วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA)

1. การวางแผน (Plan)

การพัฒนานวัตกรรมวิชาการพยาบาลมารดาและทารก เพื่อการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ในวิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินการในปีที่ผ่านมา สรุปผลได้ดังนี้

1) การประเมินทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
จิตอาสา	4.67 (ดีมาก)	0.47
การยอมรับความเป็นบุคคล	4.55 (ดีมาก)	0.52
สมรรถนะเชิงวิชาชีพ	4.13 (ดี)	0.55
ส่งเสริมการรับรู้ของผู้รับบริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	4.56 (ดีมาก)	0.52
ภาพรวมการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์	4.47 (ดี)	0.52

2) การประเมินพฤติกรรมการสะท้อนคิด

รายการ	ก่อนการฝึกปฏิบัติ		หลังการฝึกปฏิบัติ	
	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 4)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 4)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
ภาพรวมพฤติกรรมการสะท้อนคิด	2.20 (พอใช้)	0.64	3.42 (ดี)	0.58

ข้อคิดเห็นจากนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้

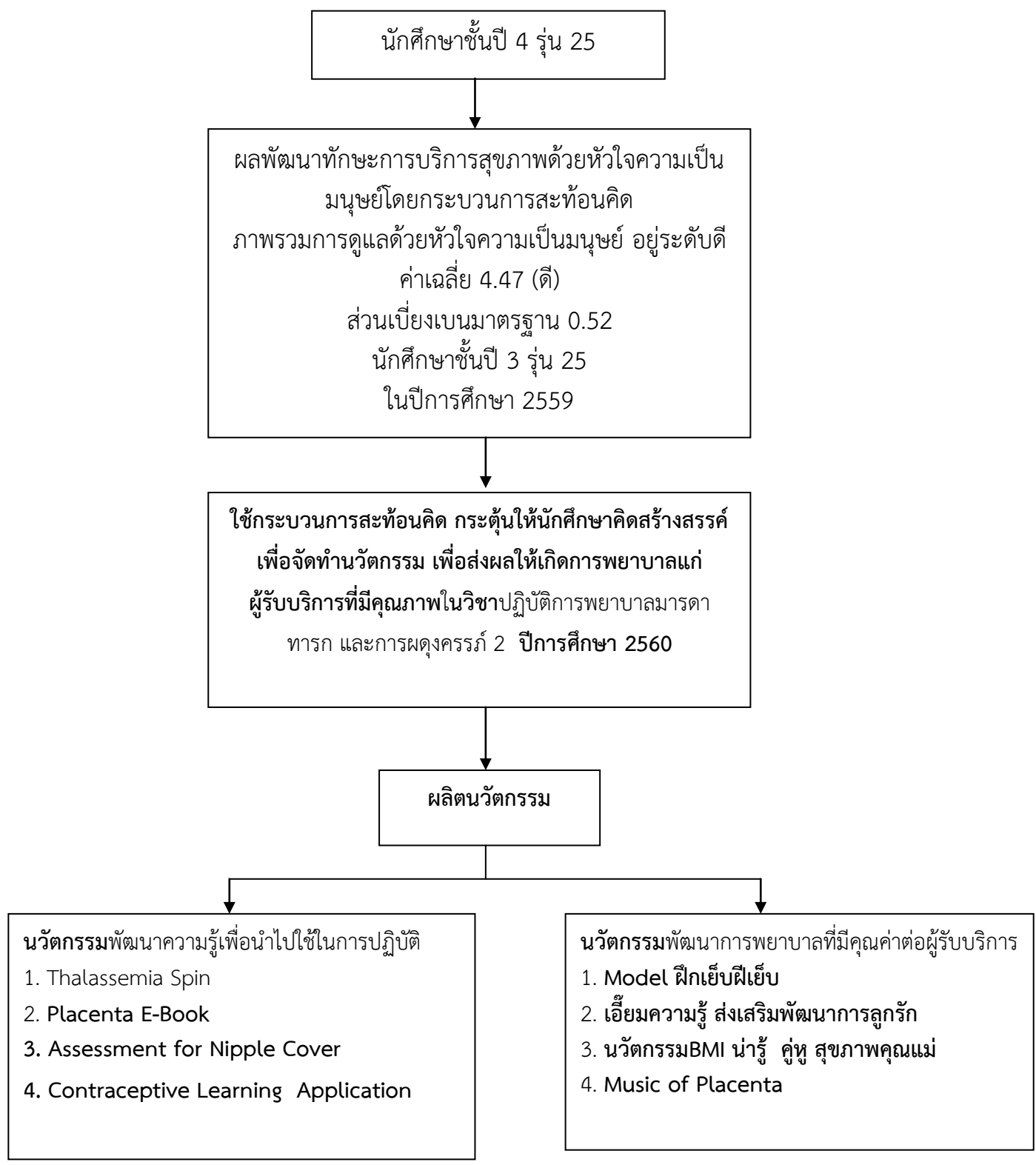
กระบวนการสะท้อนคิด

1. ทำให้ได้บททบทวนตนเองมากขึ้น
2. รู้จักการฟังมากขึ้น และทำให้เข้าใจ รับรู้ถึงความรู้สึกผู้อื่นมากขึ้น
3. ได้เรียนรู้ถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลที่ไม่เหมือนกัน
4. ได้เรียนรู้ถึงการไม่ตัดสินผู้อื่น

2. ขั้นตอนการ (Do)

การพัฒนา นักศึกษาพยาบาลในยุคปัจจุบันเพื่อให้นักศึกษาเกิดความตระหนักในการให้บริการ สุขภาพ และสามารถใช้ทักษะการดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ การให้บริการสุขภาพมีคุณภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในด้านการมีจิตอาสา การยอมรับความเป็นบุคคล การมีสมรรถนะวิชาชีพ ส่งเสริมการรับรู้ของ ผู้รับบริการเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ดังนั้นการส่งเสริมและการกระตุ้นให้นักศึกษาพยาบาลได้มีโอกาสร่วมกับการเสนอแนวคิดหรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการมีการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้ดีกว่าเดิม ในวิชาปฏิบัติการ พยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 ดังนั้นจึงได้ดำเนินการ

กระบวนการพัฒนานวัตกรรมวิชาการพยาบาลมารดาและทารก เพื่อการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ในวิชาปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารก และการผดุงครรภ์ 2 ปีการศึกษา 2560



3. การประเมิน (Check)

ผลการประเมินด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม	ค่าเฉลี่ย	SD
คิดสร้างสรรค์/นวัตกรรม	๓.๙๗	๐.๓๗
คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณและแก้ปัญหา	๓.๗๒	๐.๓๖
การสื่อสารและความร่วมมือ	๔.๓๕	๐.๓๔
ภาพรวมการเรียนรู้และนวัตกรรม	๔.๐๑	๐.๓๖

4. การนำผลการดำเนินการไปต่อยอด (Act)

4.1. การส่งผลงานเข้าประกวดในงานการประชุมนานาชาติ The 3rd Health, Research, & Innovation Student Forum: Today's Students, Tomorrow's Health professionals Jul 8 - 10, 2018 at Boromarajonani College of Nursing, Phayao ความสำเร็จที่ได้รับ ผลงาน Placenta E-Book ได้รับรางวัลอันดับที่ 3 ในการนำเสนอแบบโปสเตอร์

4.2. ผลงานที่เกิดขึ้นจากนวัตกรรมทั้งหมดสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และการพยาบาล สำหรับหญิงตั้งครรภ์ มารดาและทารก ได้

สรุปการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการความรู้

1. การค้นหาความรู้ (knowledge identification) เป็นการพิจารณาองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการบรรลุวิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าหมายของกลุ่มวิชาที่มีเป้าหมายในการที่จะพัฒนานักศึกษาให้สามารถให้การดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งเป็นข้อกำหนดของหลักสูตรและสถาบันพระบรมราชชนก และพิจารณาแล้วว่าองค์ความรู้ในเรื่องการดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์อยู่ในทุกรูปแบบ ทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ อาจารย์และบุคลากรได้รับ ความรู้และได้มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (knowledge creation and acquisition) เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือแสวงหาความรู้จากภายนอก กลุ่มงานได้มีการพัฒนาองค์ความรู้การดูแลผู้รับบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การเรียนการสอนรายวิชาการพยาบาลมารดาและทารก 1 ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยให้นักศึกษาแสวงหาและสะสมองค์ความรู้ที่ได้รับ จนตกผลึก เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนานวัตกรรมในการฝึกปฏิบัติ รายวิชาการพยาบาลมารดาและทารก 2

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (knowledge organization)

มีการกำหนดโครงสร้างความรู้ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบในอนาคต

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (knowledge codification and refinement)

เป็นการปรับปรุงรูปแบบ เนื้อหาเอกสารให้สมบูรณ์ มีมาตรฐาน สามารถใช้อาจารย์ทุกคนในกลุ่มงานสามารถนำไปใช้ได้

5. การเข้าถึงความรู้ (knowledge access)

เพื่อช่วยให้อาจารย์และนักศึกษา สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ที่ต้องการได้ง่ายสะดวก โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ช่วย โดยนำเสนอใน Web bcnpy

6. การแบ่งปันความรู้ (knowledge sharing)

มีการจัดเวทีให้นักศึกษานำเสนอนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ร่วมกัน ได้มีการให้ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสนับสนุนให้ส่งผลงานเข้าประกวดในงานการประชุมนานาชาติ The 3rd Health, Research, & Innovation Student Forum : Today's Students, Tomorrow's Health professionals Jul 8 - 10, 2018 at Boromarajonani College of Nursing, Phayao เพื่อขยายการแบ่งปันความรู้ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

7. การเรียนรู้ (learning)

เป็นการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาความรู้ของนักศึกษา และพัฒนาการพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการ

ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า (Good practice)

ได้นวัตกรรมพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติ และนวัตกรรมพัฒนาการพยาบาลที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. **จิตอาสา** การดำเนินการจัดการความรู้ ได้เปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนในกลุ่มงานที่มีความตั้งใจและสนใจในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานจัดการความรู้

2. **สร้างทีมขับเคลื่อน** เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ มีการขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างต่อเนื่อง ได้มีการประชุม และปูพื้นฐานการจัดการความรู้เพื่อให้อาจารย์ในกลุ่มงานทุกคน เป็นผู้ที่สามารถดำเนินการจัดการความรู้ได้ โดยมีอาจารย์ผู้ใหญ่ทำหน้าที่เป็น คุณอำนวย (Knowledge Facilitator) คอยอำนวยความสะดวกและกระตุ้นการดำเนินการจัดการความรู้

3. **กระบวนการคุณภาพ PDCA (Plan Do Check Act) :** เพื่อให้การดำเนินการจัดการความรู้ในองค์กรเกิดการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและพัฒนาอย่างมีคุณภาพ กลุ่มงานได้นำหลักการ PDCA (Plan Do Check Act) มาใช้ในการดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ของการจัดการความรู้ เริ่มตั้งแต่มีกระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ มีการปฏิบัติตามแผน มีการนำองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ มีการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงาน มีการประเมินผลและติดตามอย่างจริงจัง

4. **การเปิดใจยอมรับ** เพื่อให้บุคลากรเปิดใจยอมรับการดำเนินการจัดการความรู้ ได้เน้นย้ำให้อาจารย์ในกลุ่มงาน ยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และกล้าที่จะเสนอความคิดเห็นและมีการโต้แย้งทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นการจัดการความรู้ที่สำคัญอีกวิธีหนึ่ง

5. การมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้จากอาจารย์ทุกคนในกลุ่มงาน รวมทั้งจากอาจารย์พี่เลี้ยงที่มีส่วนร่วมในการนิเทศการปฏิบัติงานของนักศึกษา ที่สนใจเข้ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

6. การสร้างบรรยากาศ มีการสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมต่อกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การยอมรับความคิดเห็นของอาจารย์ เช่น ทานอาหารกลางวันร่วมกันและใช้โอกาสนี้ในการปรึกษาหารือและวางแผนงาน นักศึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นได้ทุกช่องทาง เช่น Facebook Line และในขณะการฝึกปฏิบัติงาน

7. การจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการจัดเวทีให้นักศึกษานำเสนอนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ร่วมกัน ได้ฝึกการให้ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสนับสนุนให้ส่งผลงานเข้าประกวดในงานการประชุมนานาชาติ The 3rd Health, Research, & Innovation Student Forum : Today's Students, Tomorrow's Health professionals Jul 8 - 10, 2018 at Boromarajonani College of Nursing, Phayao เพื่อขยายการแบ่งปันความรู้ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

ปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ช่วงเวลาในการดำเนินการสำหรับการพัฒนานวัตกรรมค่อนข้างสั้น หากมีการวางแผนในการส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนานวัตกรรมตั้งแต่ภาคทฤษฎี ก็จะสามารถนำไปทดลองใช้ในภาคปฏิบัติก็จะเป็นการตรวจสอบคุณภาพของนวัตกรรมได้อย่างแท้จริง

แนวทางการพัฒนาให้เกิดเป็น Best practice

ผลการดำเนินการ ทำให้ได้นวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ดังนั้นในการดำเนินการในรอบต่อไป จึงควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผลผลิตที่ได้มีคุณค่า และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง และสามารถต่อยอดในเชิงพาณิชย์ และสามารถจดเป็นลิขสิทธิ์ได้