

## การจัดการความรู้

๑. ชื่อผลงาน การจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิต  
การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
๒. ชื่อกลุ่มงาน กลุ่มงานการสอน ๒ การพยาบาลครอบครัว ชุมชน และจิตเวช
๓. บทสรุปผู้บริหาร

การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการสำคัญในการนำหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่มีมาตรฐานการเรียนรู้ สมรรถนะสำคัญของผู้เรียนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นเป้าหมายสำคัญสำหรับพัฒนาบัณฑิต ดังนั้นผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการที่ต้องพยายามคัดสรรกระบวนการเรียนรู้ เพื่อปลูกฝังเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์พัฒนาทักษะต่าง ๆ อันเป็นสมรรถนะสำคัญที่ต้องการให้เกิดแก่ผู้เรียน และจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน รวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกโดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาที่ต้องมีวิธีการเรียนการสอนแบบบูรณาการ (Integration) เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถาบัน (Organization-wide goal) (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, ๒๕๕๘)

การบูรณาการเป็นการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนรู้โดยการเชื่อมโยงเนื้อหาความรู้ที่เกี่ยวข้องจากศาสตร์ต่างๆ ของรายวิชาเดียวกันหรือรายวิชาต่างๆ มาใช้ในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความคิดรวบยอดของศาสตร์ต่างๆ มาใช้ในชีวิตจริงได้ อีกทั้งเป็นกระบวนการเกี่ยวกับการเรียนรู้ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทางจิตพิสัย และพุทธิพิสัย หรือกระบวนการหรือการปฏิบัติในอันที่จะรวบรวมความคิด มโนภาพ ความรู้ เจตคติ ทักษะ และประสบการณ์ในการแก้ปัญหา เพื่อให้ชีวิตมีความสมดุล สามารถปรับตัวและมีพฤติกรรมตอบสนองกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม โดยการแก้ปัญหานี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์และความรู้พื้นฐานของแต่ละบุคคล การสอนแบบบูรณาการจะให้ความสำคัญกับครูและนักเรียนเท่าเทียมกัน ทำกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันแบบประชาธิปไตย

การดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการในปีการศึกษา ๒๕๖๐ วิทยาลัยฯ มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการฯ โดยมีแผนการบูรณาการฯ และกำหนดรายวิชาในการบูรณาการ จำนวน ๔ รายวิชา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ TQF และพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยการพัฒนาแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องกับเป้าหมายตัวชี้วัดในแผนและการประเมินที่เน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาให้ชัดเจนมากขึ้น

#### ๔. กระบวนการ/วิธีดำเนินการในอดีต

##### ๔.๑ จัดทำแผนบูรณาการการจัดการเรียนการสอน

- วางแผนกำหนดรายวิชาในการบูรณาการครอบคลุมพันธกิจวิทยาลัย ฯ
- กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดการเรียนการสอนการบูรณาการโดยเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาที่ชัดเจน

##### ๔.๒ จัดทำคู่มือการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงาน

- วางระบบและกลไกการบูรณาการ ที่เน้นมาตรฐานคุณภาพและแนวทางการควบคุม
- กระจายตัวชี้วัดเป้าหมายตามแผนบูรณาการลงสู่รายวิชาที่บูรณาการการเรียนการสอนที่บรรจุในแผน

##### ๔.๓ จัดทำมคอ ๓,๔ เพื่อออกแบบการจัดการเรียนให้สอดคล้องตามแผนการบูรณาการ

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๒.๑ กำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ ใน

๒.๒ กำหนดประเด็นที่ต้องการพัฒนาในการบูรณาการ ฯ

หมวดที่ ๓ การพัฒนาผลการเรียนรู้

ด้านคุณธรรม	}	การบูรณาการ การจัดการเรียนการสอน กับการบริการวิชาการ การวิจัย การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
ด้านความรู้		
ทักษะปัญญา		
ทักษะความสัมพันธ์ ฯ		
ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข		
ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		
ด้านการพัฒนาทักษะศตวรรษที่ ๒๑		
การพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตบริการ สุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์		

##### ๔.๔ จัดทำโครงการบูรณาการเพื่อเสนออนุมัติโครงการ

###### ๑. กำหนดวัตถุประสงค์

- ระบุเพื่อพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาด้าน..... /ทักษะ ศ. ๒๑ / พัฒนาอัตลักษณ์การบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

###### ๒. กำหนดแนวทางการประเมิน

- การประเมินผลการจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

- การประเมินผลให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมายในโครงการ

๓. กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

รายการดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	เกณฑ์	วิธีการประเมิน/ เครื่องมือ
๑.การพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์		
๒.การพัฒนาทักษะศตวรรษที่ ๒๑		
๓.การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน.....		
๔.....		
*การถอดบทเรียนผลกระทบ ให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมายในโครงการ		

๔. ออกแบบกิจกรรมโครงการให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนใน มคอ ๓,๔

๕. สร้างเครื่องมือประเมินให้สอดคล้องกับดัชนีชี้วัดความสำเร็จในโครงการ

๖. ดำเนินโครงการและประเมินผลโครงการ

๔.๕ สรุปผลโครงการ และสรุปการจัดการเรียนการสอนใน มคอ ๕,๖

๑. สรุปผลโครงการ และ ประเมินผลโครงการเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

รายการดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	เกณฑ์	ผลการประเมิน
๑.การพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์		
๒.การพัฒนาทักษะศตวรรษที่ ๒๑		
๓.การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน.....		
๔.....		
*การถอดบทเรียนผลกระทบ ให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมายในโครงการ		

## ๒. รายงานผลใน มคอ ๕,๖

หมวดที่ ๓ ผลการดำเนินการ

การสรุปผลการบูรณาการ

รายการดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	เกณฑ์	วิธีการประเมิน/ เครื่องมือ
.๑.การพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตการ บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็น มนุษย์		
.๒.การพัฒนาทักษะศตวรรษที่ ๒๑		
.๓.การพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ .ด้าน.....		
๔.....		
*การถอดบทเรียนผลกระทบ ให้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งด้าน อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมายในโครงการ		

การประเมินผลจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการประเมินระบบ และกลไก โดยทบทวนการปฏิบัติตามกระบวนการร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่บูรณาการฯ พบว่า ขั้นตอนการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ขาดความชัดเจนของกระบวนการประเด็นที่ต้องประเมิน จึงได้มีการปรับปรุง ระบบและกลไกการบูรณาการฯ โดยเพิ่มรายละเอียดในขั้นตอนการดำเนินงานของระบบและกลไก ให้มีมาตรฐาน คุณภาพ และแนวทางการควบคุม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่มี ประสิทธิภาพมากขึ้น โดยบรรจุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา ๒๕๕๙

รวมทั้งพบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชายังมีความเข้าใจไม่ตรงกัน ในการรวบรวมหลักฐานที่แสดงถึงการบูรณาการฯ ที่มีความสอดคล้องกันของรายวิชาและโครงการที่มีการบูรณาการ จึงได้มีการพัฒนาแบบตรวจสอบ หลักฐานรายวิชาที่มีการบูรณาการ เพื่อนำไปใช้ในการรวบรวมหลักฐานที่สะท้อนถึงการบูรณาการที่มีความ สอดคล้องกันของรายวิชา ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งพบว่า การกำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ในการดำเนินการ บูรณาการฯ มีหลายประเด็น ในขณะที่การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนทำในระยะสั้น จึงควรพิจารณาระบุ ผลลัพธ์เฉพาะประเด็นที่เป็นเป้าหมายหลัก เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานและการประเมินผล เพื่อการพัฒนา ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน ในรายวิชาที่มีการบูรณาการในปีการศึกษา ๒๕๖๐ ต่อไป

## ๕. วิธีการ/กระบวนการ/แนวทางการดำเนินงานที่ได้ดำเนินการตามหลัก PDCA

**P : Planning :** จัดทำแผนบูรณาการการจัดการเรียนการสอนบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จัดทำระบบและกลไกการบูรณาการ โดยประชุมสัมมนาฝ่ายวิชาการ การจัดการเรียนการสอน กำหนดเป้าหมายเชิงผลลัพธ์การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ประกอบด้วย ผลลัพธ์การพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ TQF และพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิตบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ในรายวิชาการที่บูรณาการในแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๔ รายวิชา ซึ่งกลุ่มการสอน ๒ รับผิดชอบในรายวิชาการการสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันการเจ็บป่วย บูรณาการบริการบริการวิชาการ “โครงการส่งเสริม : การป้องกันความเสื่อมถอยทางสุขภาพจากภาวะกระดูกพรุน ในกลุ่มผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ” โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาอัตลักษณ์บัณฑิต จัดบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

**D.Do :** ดำเนินการตามระบบและกลไกการบูรณาการ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้ดำเนินการออกแบบการบูรณาการในรายวิชา โดยจัดทำ มคอ. ๔ และจัดทำโครงการที่บูรณาการกับรายวิชาโดยกำหนดวัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดคุณภาพ ออกแบบเครื่องมือการประเมินโครงการ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดและผลลัพธ์การเรียนรู้ในแผนปฏิบัติการ และดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการตามแผนที่กำหนด และสรุปประเมินผลโครงการบูรณาการกับการเรียนการสอนสอดคล้องตามตัวชี้วัดคุณภาพและผลลัพธ์การเรียนรู้ในโครงการ สรุปโครงการและจัดทำ มคอ. ๖

**C Check :** จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้เรียน และผู้สอน นำผลการประเมิน จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อพิจารณาในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน

**A Act :** นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ไปใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

## ๖. สรุปการปฏิบัติงานตามแผนการจัดการความรู้

๑. การจัดทำแผนการบูรณาการและการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน
๒. การจัดทำระบบและกลไกการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและแนวทางการควบคุม
๓. การสร้างแนวทางการดำเนินงาน /การจัดทำคู่มือในการดำเนินงาน
๔. การสร้างความเข้าใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาการบูรณาการในเป้าหมายความสำเร็จตามแผนและการทำงานตามระบบและกลไกการบูรณาการ
๕. การกำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบูรณาการฯ

#### ๗. ผลกระทบประโยชน์ที่ได้จากผลงาน

- การพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตบัณฑิตบรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องตามแผน
- มีแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน

#### ๘. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

\*\*\* ความร่วมมือและความเข้าใจร่วมกันของทีมบริหารด้านวิชาการ อาจารย์ผู้สอน และผู้รับผิดชอบรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ

#### ๙. ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

- ไม่มี

#### ๑๐. แนวทางการพัฒนาให้เกิดเป็น BEST Practice

- การจัดทำแผนการบูรณาการและการกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน
- การจัดทำระบบและกลไกการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและแนวทางการควบคุม
- การสร้างแนวทางการดำเนินงาน /การจัดทำคู่มือในการดำเนินงาน
- การสร้างความเข้าใจสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาการบูรณาการในเป้าหมายความสำเร็จตามแผนและการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบูรณาการ
- การกำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบูรณาการฯ