

งานแนะแนวและให้คำปรึกษา

วิทยาลัยฯ มีการจัดบริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยงานแนะแนวและให้คำปรึกษา ทำหน้าที่ให้บริการให้คำปรึกษาด้าน การเรียน การใช้ชีวิต เศรษฐกิจ สุขภาพ ความรัก สนับสนุนการศึกษา การเข้าสู่อาชีพและแหล่งงานให้แก่ นักศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยนักศึกษาในการปรับตัวสามารถแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมในขณะที่เรียนและมีงานทำเมื่อสำเร็จการศึกษาโดยมีระบบและกลไกการแนะแนวงานแนะแนวฯได้มีการดำเนินการตามระบบและกลไกดังนี้

๑. บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษารวมถึงการให้คำปรึกษาผ่านช่องทางสายด่วนให้คำปรึกษาหน้าเว็บไซต์วิทยาลัย/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไลน์ชั้นปีของนักศึกษา

๒. ให้การดูแลนักศึกษาร่วมกับอาจารย์ประจำชั้นและอาจารย์ประจำครอบครัวเสมือนในการส่งต่อข้อมูลและส่งต่อนักศึกษาเข้ารับบริการให้คำปรึกษา จัดอาจารย์ที่ปรึกษาในระบบครอบครัวเสมือนในสัดส่วนอาจารย์ ๑ คนต่อนักศึกษาจำนวน ๙-๑๐ คน เข้าพบปะและทำกิจกรรมร่วมกันในทุกพุธที่ ๒ ของเดือน โดยมีคู่มืองานแนะแนวและให้คำปรึกษาให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการให้คำปรึกษา

๓. คัดกรองและค้นหา นักศึกษากลุ่มเสี่ยงที่จะมีปัญหาต่อการเรียนและการคงอยู่ได้แก่ นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน, ปัญหาพฤติกรรม, ปัญหาเศรษฐกิจ, ปัญหาทัศนคติต่อการเรียนและวิชาชีพ, ปัญหาสุขภาพกายและจิต โดยการติดตามเพื่อขอรายชื่อนักศึกษาที่มีความเสี่ยงในแต่ละด้านจาก งานทะเบียนวัดและประเมินผล,งานวินัย, งานทุนการศึกษา นักศึกษากลุ่มเสี่ยงทั้งหมดงานแนะแนวฯได้ติดตามให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเดือนละ ๑ ครั้ง ให้การช่วยเหลือจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข

นอกจากจะมีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาแล้วยังมีการให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆดังนี้

๑. การรับเรื่องอุทธรณ์ ร้องทุกข์และรักษาความลับของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถส่งเรื่องอุทธรณ์และข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์สายตรงผู้อำนวยการ เว็บไซต์สายด่วนงานให้คำปรึกษา นักศึกษาเข้ามาร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์หรือเขียนใส่ตู้รับเรื่องอุทธรณ์และร้องเรียน ดำเนินการตรวจสอบและจำแนกรื่องเพื่อส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข

๒. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เปิดโอกาสให้นักศึกษาแจ้งความจำนงค์ในการหารายได้พิเศษ โดยนักศึกษาระบุนานที่นักศึกษามีความถนัด เพื่อจัดหางานที่เหมาะสมให้กับนักศึกษา ประสานงานกับแหล่งงานภายนอกเพื่ออำนวยความสะดวกในการหาแหล่งงานที่มีความเหมาะสมและปลอดภัยให้แก่ นักศึกษา

๓. การให้ข้อมูลความก้าวหน้าในวิชาชีพและแหล่งงาน โดยวิทยากรภายนอกที่หลากหลาย เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการเลือกแหล่งงานที่เหมาะสมให้กับตนเอง

๔. มีการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่วิชาชีพโดยได้จัดทำโครงการ ดังนี้

๔.๑. โครงการบันไดอาชีพ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑-๔

๔.๒. โครงการพัฒนาจิตสำนึกด้านการบริการสุขภาพนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑-๓