

**คู่มือ**

**กระบวนงานการสร้างคุณค่า เล่ม 3**

**(ฉบับปรับปรุง 2558)**

**กลุ่มวิชาการและพัฒนานักศึกษา**

**วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา**

**สถาบันพระบรมราชชนก**

**สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข**

**พ.ศ.2558**

**คำนำ**

 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในหมวด 6 การจัดกระบวนการ กำหนดให้หน่วยราชการดำเนินการจัดทำกระบวนการที่สร้างคุณค่าจากยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของส่วนราชการ นั้น วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ได้มีการพัฒนาองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ จึงได้ดำเนินการที่จะสร้างคุณค่าตามพันธกิจที่กำหนด โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ร่วมมือในการประเมินและปรับปรุงระบบกลไกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร และการประเมินหลักสูตร ที่ได้พัฒนาขึ้นสำหรับปีการศึกษา 2557 ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

 หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือกระบวนงานการสร้างคุณค่า เล่มนี้ จะนำประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และ การพัฒนาวิทยาลัยฯ ต่อไป

 

(ดร.สุภาภรณ์ อุดมลักษณ์)

 ผู้อำนวยการ

 กรกฎาคม 2558

**สารบัญ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** |  | **หน้าที่** |
| 1 | ระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร | 1 |
| 2 | ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร | 3 |
| 3 | ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร | 5 |
| 4 | ระบบและกลไกการรับนักศึกษา | 7 |
| 5 | ระบบและกลไกการปฐมนิเทศและเตรียมนักศึกษาใหม่ | 9 |
| 6 | ระบบและกลไกงานแนะแนวและให้คำปรึกษา | 11 |
| 7 | ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 | 14 |
| 8 | ระบบและกลไกรับเรื่องอุทธรณ์และร้องเรียนจากนักศึกษา | 17 |
| 9 | ระบบและกลไกออกแบบและพัฒนาหลักสูตร | 19 |
| 10 | ระบบและกลไกการปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัย | 21 |
| 11 | ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน | 23 |
| 12 | ระบบและกลไกการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3,4) และการจัดการเรียนการสอน  | 25 |
| 13 | ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม  | 28 |
| 14 | ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และแบบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา | 31 |
| 15 | ระบบกลไกประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร | 33 |
| 16 | ระบบและกลไกการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 35 |
| 17 | ระบบและกลไกกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ | 37 |
| 18 | ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | 38 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |