

## การจัดการความรู้ กลุ่มกิจการนักศึกษา:งานบริการนักศึกษาและแนะแนว

๑. ชื่อชุมชนนักปฏิบัติ (CoP, Community of Practice)  
งานบริการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์
๒. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติประกอบด้วย
  - ๑.นางสาวพรพิมล อรุณรุ่งโรจน์
  ๒. นางพัชรบุรณ ศรีวิชัย
  ๓. นางสาวคอย ละอออ่อน
  ๔. นางสาวนงนุช ปัญจธรรมเจริญ
๓. ชื่อเรื่อง การจัดการความรู้ครอบครัวเข้มแข็งและมีความสุข
๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่๒ ยกระดับพัฒนาศักยภาพองค์กรให้มีสมรรถนะสูง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและ การแข่งขัน ในระดับชาติและอาเซียน
๕. เป้าประสงค์ที่ ๓ วิทยาลัยเข้มแข็งในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
๖. กลยุทธ์ที่๔ เร่งรัด ปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารจัดการภายในวิทยาลัยทุกภารกิจให้มีประสิทธิภาพ
๗. แผนการจัดการความรู้ของวิทยาลัยเรื่อง การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา
๘. ปัญหาและความสำคัญ  
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ได้มีนโยบายการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ของสถาบัน ดังนี้
  - ๑.ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน นำแนวคิดการพัฒนาอัตลักษณ์การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ด้านการสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชนของวิทยาลัยเข้าสู่แผนงานโครงการ กิจกรรมในงานที่รับผิดชอบ ด้วยรูปแบบที่มีความหลากหลายและริเริ่ม สร้างสรรค์นวัตกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ด้านการสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชนของวิทยาลัย
  - ๒.ให้ทุกกลุ่มงาน ฝ่าย งาน ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของแผนงาน โครงการกิจกรรมที่ได้ดำเนินการและนำไปปรับปรุงแก้ไขพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่อง
  - ๓.สนับสนุนงบประมาณ ตลอดจนปัจจัยเอื้อต่างๆ ในการดำเนินเพื่อพัฒนาอัตลักษณ์การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ด้านการสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชนของวิทยาลัยในทุกรูปแบบ
  - ๔.สนับสนุนให้อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาบัณฑิตดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และเอกลักษณ์ด้านการสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชนของวิทยาลัย
  - ๕.กระตุ้น ส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากร ของวิทยาลัยมีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยยึดกิจกรรมครอบครัวเสมือนและเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก

๖.ให้มีการติดตามประเมินคุณค่า ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากผลการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ด้านการสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชนของวิทยาลัยต่อ สถาบัน องค์กร สังคม และชุมชนที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

๗. ส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ นักศึกษา ได้รับการยกย่องในด้านการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ของบัณฑิตและเอกลักษณ์ด้านการสร้างคนจากชุมชนเพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชนของ วิทยาลัยในระดับชาติ/นานาชาติ

๘. สร้างบรรยากาศทั้งด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่กระตุ้นส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา มีวิถีชีวิตและจิตใจที่ดีงาม อยู่อย่างมีความสุข อย่างมีคุณค่าสามารถเป็นแบบอย่างที่น่าศรัทธาและเป็นที่ยอมรับของสังคม (Happy Work Place)

ในปีการศึกษา ๒๕๕๗ วิทยาลัยฯ ได้มีการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษาโดย

๑. มีงานแนะแนวและให้คำปรึกษา ทำหน้าที่ให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านการใช้ชีวิต, วิชาการ, เศรษฐกิจ, ความรักและด้านทุนสนับสนุนการศึกษา พบว่านักศึกษาที่มาขอรับบริการให้คำปรึกษาส่วนใหญ่เป็นการขอรับบริการให้คำปรึกษาในด้านทุนสนับสนุนการศึกษา ในด้านอื่นๆยังมีจำนวนผู้มาขอรับบริการให้คำปรึกษาน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปีอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานแนะแนวฯจึงมีความเห็นร่วมกันให้เพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษาให้มากขึ้นเพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าถึงบริการให้คำปรึกษาได้มากขึ้น

๒. มีระบบการให้คำปรึกษาโดยใช้ระบบครอบครัวเสมือน พบว่า กิจกรรมครอบครัวเสมือนไม่ สม่่าเสมอ ผู้รับผิดชอบหลักไม่มีแผนงานการกำกับดูแลและการประเมินผลกิจกรรมครอบครัวฯ อาจารย์ที่ ปรึกษาบางครอบครัวไม่มีเป้าหมายในการพบนักศึกษาและไม่มีการกำหนดกิจกรรมที่ทำร่วมกันอย่างชัดเจน

๓. ในระบบครอบครัวเสมือนมีสมาชิกแค่อาจารย์และนักศึกษา ยังขาดความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่สาย สนับสนุน

ในปีการศึกษา ๒๕๕๘ วิทยาลัยฯจึงได้มีการพัฒนาการให้คำปรึกษาในระบบครอบครัวเสมือนภายใต้ โครงการครอบครัวเข้มแข็งและมีความสุข(smart And Happy College) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑. ติดตามหนังสือแต่งตั้งบุคลากรเป็นที่ปรึกษาครอบครัวเสมือน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ โดยในแต่ละ ครอบครัวจะประกอบไปด้วย อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน และนักศึกษา

๒. มอบหมายให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำครอบครัวดูแลนักศึกษาจำนวน ๙-๑๐ คน ต่ออาจารย์หนึ่ง คน ดูแลครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิต เศรษฐกิจ ความรักและด้านทุนสนับสนุนการศึกษามีการจัดให้ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนเข้าเป็นสมาชิกในครอบครัวจำนวนครอบครัวละ ๑-๒ คน ให้แต่ละครอบครัวตั้งชื่อ ครอบครัวของตนเองเป็นชื่อดอกไม้ในแต่ละเดือนจะมีการเข้าพบปะพูดคุยร่วมกันและสมาชิกในแต่ละ ครอบครัวสามารถเลือกทำกิจกรรมร่วมกันภายใต้แนวคิดการสร้างสุขของครอบครัว ๘ ประการ ได้แก่ Happy body, Happy heart ,Happy relax ,Happy brain, Happy soul ,Happy money, Happy society ซึ่งสามารถทำกิจกรรมนอกเหนือจากเวลาที่ได้กำหนดไว้ตามตารางกิจกรรมได้

๓. มีการจัดทำคู่มือทะเบียนครอบครัววิทยาลัยเข้มแข็งและมีความสุข และสมุดทะเบียนครอบครัว เพื่อบันทึกรายละเอียดของครอบครัวและการทำกิจกรรมของครอบครัว

## ๙. กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิก

๙.๑ ถอดบทเรียนกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง การวางแผนงานปีการศึกษา ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑ /๒๕๕๘ วันที่ ๒๔ เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องแนะแนวและให้คำปรึกษา

สมาชิกกลุ่ม

๑.นางสาวพรพิมล อรุณรุ่งโรจน์

๒.นางพัชรบูรณ์ ศรีวิชัย

๓. นางสาวคอย ละอองอ่อน

## สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ดังนี้

๑.ติดตามคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรเป็นที่ปรึกษาระบบครอบครัวเสมือน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ โดยจัดให้มีทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่ คณงาน ทุกคนในวิทยาลัยฯมีส่วนร่วมในการดูแลและให้คำปรึกษานักศึกษา

๒.จัดตารางกิจกรรมตามปฏิทินกิจกรรมของวิทยาลัยวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา ๒๕๕๘

๙.๒ ถอดบทเรียนกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง จัดกิจกรรมครอบครัวเสมือนภายใต้โครงการครอบครัวเข้มแข็งและมีความสุข ครั้งที่ ๒ /๒๕๕๘ วันที่ ๑๐ เดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องแนะแนวและให้คำปรึกษา

สมาชิกกลุ่ม

๑. นางพัชรบูรณ์ ศรีวิชัย

๒.นางสาวคอย ละอองอ่อน

## สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ดังนี้

๑. ต้องวางแผนกิจกรรมและตารางกิจกรรมครอบครัวเสมือนภายใต้โครงการ Smart and Happy College ร่วมกับ งานHRD

๒.มอบหมายให้สมาชิกในแต่ละครอบครัวสามารถเลือกทำกิจกรรมร่วมกันภายใต้แนวคิดการสร้างสุขของครอบครัว ๘ ประการ ได้แก่ Happy body, Happy heart ,Happy relax ,Happy brain, Happy soul ,Happy money, Happy society ซึ่งสามารถทำกิจกรรมนอกเหนือจากเวลาที่ได้กำหนดไว้ตามตารางกิจกรรมได้

๙.๓ ถอดบทเรียนกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง รูปแบบการประเมินกิจกรรมครอบครัวเสมือน ครั้งที่ ๓ /๒๕๕๘ วันที่ ๒๐ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ ห้องแนะแนวและให้คำปรึกษา

สมาชิกกลุ่ม

๑. นางพัชรบูรณ์ ศรีวิชัย

๒.นางสาวคอย ละอองอ่อน

## สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ดังนี้

ให้นักศึกษาประเมินการเข้าร่วมกิจกรรมครอบครัวเสมือนและการได้รับคำแนะนำและการให้คำปรึกษาจากสมาชิกในครอบครัว โดยให้การประเมิน ดังนี้

๑. ไปประเมินการให้คำปรึกษารายด้าน

๒. การสะท้อนคิดจากกิจกรรมครอบครัวเสมือน

๓. การเขียนเล่าเรื่องความประทับใจจากประสบการณ์ผ่านกิจกรรมครอบครัวเสมือน

๙.๔ ถอดบทเรียนกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง การประเมินการแนะแนวและให้คำปรึกษาผ่านกิจกรรมครอบครัวเสมือนครั้งที่ ๔ /๒๕๕๘ วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องแนะแนวและให้คำปรึกษา สมาชิกกลุ่ม

๑. นางพัชรบูรณ์ ศรีวิชัย

๒.นางสาวคอย ละอองอ่อน

๓. นางสาวนงนุช ปัญจธรรมเจริญ

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ดังนี้

จากการประเมินกิจกรรมครอบครัวเสมือน ภายใต้โครงการครอบครัวเข้มแข็งและมีความสุข ด้วยการสะท้อนคิดคนละไม่เกิน ๑ หน้ากระดาษ A๔ ในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

ด้วยการสะท้อนคิดคนละไม่เกิน ๑ หน้ากระดาษ A๔ ของนักศึกษา ดังนี้

๑. ความรู้สึกต่อการอยู่ร่วมกันในรูปแบบครอบครัวเสมือน

สมาชิกในครอบครัวมีความรู้สึกอบอุ่นเหมือนมีครอบครัวอยู่ด้วยที่นี่ ประทับใจที่ได้อยู่ร่วมครอบครัว รู้สึกเหมือนพี่ป้าหน้าอามีหวังดีคอยช่วยเหลือกันและกันในครอบครัว เมื่อมีปัญหาสามารถเล่าและปรึกษาได้ทำให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานที่เรียน เพื่อนได้ง่ายมากยิ่งขึ้น และยังสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันในครอบครัว

๒. กิจกรรมที่อยากจะทำร่วมกัน

๑. ตะกร้าโคเซ

๒. อดเสียงเพื่อไปทำหน้าที่เสียงให้น้องตาบอด

๓. ปลูกผักและผลไม้หลังวิทยาลัย

๔. ปลูกต้นไม้รอบวิทยาลัยเพิ่มพื้นที่สีเขียว

๕. ประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้

๖. ชมมpingกรอบ วุ้นกะทิ

๗. เล่นเปตอง

๘. ปลูกต้นไม้

๙. ปลูกต้นมะม่วง

๑๐. อยากรไปอ่านหนังสือให้คนตาบอดฟังจริงๆ

๑๑. ได้เรียนรู้การเป็นผู้ให้

๑๒. ทำดอกไม้ผ้าใยบัว

๑๓. เตะฟุตบอล

๑๔. จิตอาสา

๑๕. ปลูกต้นขนุน เงาะ

๑๖. ถักเนตตั้งไหมพรม

๑๗. ทำอาหาร

\*\*\* บางครอบครัวทำกิจกรรมเหมือนกัน

๓. วิเคราะห์/เปรียบเทียบ/การเรียนรู้ที่ได้จากกิจกรรมที่แตกต่างไปจากเดิม

๑. ครอบครัวได้พบกันมากขึ้นมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันมากขึ้น การทำกิจกรรมร่วมกันทำให้เกิดความผูกพันในครอบครัวมากยิ่งขึ้น

๒.การทำกิจกรรมร่วมกันต้องคำนึงถึงความรู้ของคนอื่นมากขึ้น เราจะทำตามความคิดของเราเองทั้งหมดไม่ได้

๓.ภูมิใจในตนเองเมื่อเห็นผลงาน

๔.มีความคิดสร้างสรรค์ และได้คิดวิเคราะห์ หาวิธีใหม่เพื่อให้ทำกิจกรรมให้สำเร็จ

๕.ฝึกความอดทนอดกลั้นและทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

๖.การลงมือทำอย่างต่อเนื่องจะทำให้กิจกรรมสำเร็จเป็นรูปธรรม

๗.เกิดการเรียนรู้แบบบูรณาการคือได้นำทฤษฎีจากในหนังสือมาประยุกต์ให้เข้ากับกิจกรรม เช่นปลูกต้นไม้อย่างไรให้แมลงไม่กัด

๘.ได้เรียนรู้วิถีชีวิต ทำให้รู้สึกผ่อนคลายให้หมั่นทำความดี อยากทำอะไรให้รับทำและการมองเห็นปัญหาคนอื่นทำให้เปลี่ยนแปลงมุมมองตนเอง

๙.การใช้ชีวิตในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้เห็นมุมมองของคนอื่น รู้จักการเลือกการตัดสินใจ

๑๐.ฝึกความอดทน การมีระเบียบ ความมีน้ำใจ การใส่ใจดูแลบุคคลอื่น การทำงานร่วมกับผู้ใหญ่ กล้าแสดงออกมากขึ้น

๑๑.เรียนรู้ความรับผิดชอบของแต่ละคนและการแบ่งเวลามาทำกิจกรรม

๔. นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในด้าน

๑.บริหารการเงินและหาอาชีพเสริมนำไปต่อยอดธุรกิจโดยการผลิตเพื่อจำหน่ายเป็นอาชีพที่สอง

๒.ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปรับตัวเข้ากับคนอื่น และการยอมรับความคิดเห็นของคนอื่นมากยิ่งขึ้น การทำงานเป็นทีม การทำงานอย่างมีความสุขและทำงานอย่างไรไม่ให้มีปัญหาให้กับผู้อื่น

๓.การเสียสละตนเองเพื่อช่วยเหลือคนอื่นตามความสามารถที่ตนเองมีอยู่ นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคลอื่น

๔.ให้เป็นกิจกรรมยามว่าง เพื่อให้รู้สึกผ่อนคลายทำให้จิตใจสงบความจำได้ดี มีสมาธิมากขึ้น

๕.ปรับตัวในการประกอบอาชีพและการช่วยเหลือผู้อื่นในสังคมเพื่อนร่วมงานและครอบครัว

๖.ประหยัด อดออม ใช้ชีวิตอย่างพอเพียงปลูกผักกินเองได้ ประดิษฐ์กระเป๋าใช้เองหรือทำเป็นของฝากใช้ชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง

๗.ชอบกิจกรรมเพลง ลมหายใจแห่งความสุข มีท่าประกอบ รู้สึกสบายใจ คิดว่าจะนำเอา กิจกรรมไปใช้กับผู้ป่วยและจะใช้กับตัวเองเวลาที่รู้สึกโกรธใจร้อนจะร้องเพลงนี้และจะช่วยให้มีความสุข

๘.ได้เรียนรู้การอ่านบทความให้กำลังใจ และได้นำข้อความดีๆใช้เป็นกำลังใจให้ตนเองและให้กำลังใจครอบครัวและคนที่ต้องการความช่วยเหลือ

๙.นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการเข้าสังคม การร่วมงานกับผู้อื่น การเสียสละและมีน้ำใจ

๑๐.นำไปใช้ประโยชน์ในด้านคุณธรรมจริยธรรม รู้จักเอื้อเฟื้อแบ่งปันเพื่อนมนุษย์

## ๕. ปัญหาอุปสรรค

- เวลาของสมาชิกไม่ตรงกัน ทำให้การทำกิจกรรมหลายๆครั้งสมาชิก
- งบประมาณไม่รู้จักเบิกงบประมาณ ๒,๐๐๐ บาทต่อครอบครัว มาใช้อย่างไร

การประเมินการแนะแนวและให้คำปรึกษารายด้าน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

ผลการให้การปรึกษารายด้านประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ พบว่ามีจำนวนผู้มาขอรับบริการให้คำปรึกษาในแต่ละด้านเพิ่มมากขึ้นของแต่ละชั้นปีเมื่อเทียบกับปีการศึกษา ๒๕๕๗ ซึ่งมีผลการรายงานดังนี้

รายการ การให้บริการ ให้คำปรึกษา	นักศึกษาชั้นปี/จำนวนการให้บริการให้คำปรึกษา(ร้อยละ)							
	ชั้นปีที่ ๑ จำนวนคน/ร้อยละ		ชั้นปีที่ ๒ จำนวนคน/ร้อยละ		ชั้นปีที่ ๓ จำนวนคน/ร้อยละ		ชั้นปีที่ ๔ จำนวนคน/ร้อยละ	
ปีการศึกษา	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๑. ด้านการใช้ชีวิต บุคลิกภาพและการ ปรับตัว	๒๓๖ ๖๗.๘๒	๑๘๔ ๖๙.๐	๒๑๔ ๖๗.๓๐	๒๔๘ ๗๑.๘๘	๒๙๗ ๑๐๐	๓๑๘ ๑๐๐	๑๒๐ ๖๙.๐	๒๙๗ ๑๐๐
๒. ด้านการเรียน และการฝึกงาน	๒๓๓ ๖๗.๐๐	๑๘๒ ๖๘.๒	๒๑๐ ๖๖.๖๗	๒๓๓ ๖๗.๕๔	๓๙๖ ๖๖.๖๗	๒๒๒ ๖๙.๘๑	๑๗๔ ๑๐๐	๒๙๗ ๑๐๐
๓. ด้านเศรษฐกิจ	๙๒ ๒๖.๔๔	๗๕ ๒๘.๑	๗๑ ๒๒.๓๓	๒๐๓ ๕๘.๘๔	๖๓ ๒๑.๒๑	๑๒๔ ๓๙.๐	๙๐ ๕๑.๗๓	๑๗๔ ๕๘.๕๙
๔. ด้านความรัก	๖ ๑.๗๒	๑๑ ๔.๑๒	๑๕ ๔.๗๒	๑๗ ๔.๙๓	๒๕ ๘.๔๒	๒๙ ๙.๑๒	๑๗ ๙.๗๘	๓๔ ๑๑.๔๕
๕. ด้านสุขภาพ	-	๒ ๐.๓๘	-	๑ ๐.๒๙	-	-	-	-
๖. ด้านทุน สนับสนุนการศึกษา	๒๔๔ ๗๐.๑๑	๒๐๐ ๗๕.๐	๒๑๔ ๖๗.๓๐	๒๔๔ ๗๐.๗๒	๒๙๗ ๑๐๐	๓๑๘ ๑๐๐	๑๗๔ ๑๐๐	๒๙๗ ๑๐๐

## องค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิกกลุ่ม

๑. การจัดกิจกรรมของครอบครัวเสมือนภายใต้โครงการครอบครัวเข้มแข็งและมีความสุข (Smart and Happy College ) ส่งเสริมให้สมาชิกในครอบครัวฯได้ใกล้ชิดและช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัวมากขึ้น

๒. ในบางครอบครัวสมาชิกมีเวลาว่างตรงกันน้อย ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการทำกิจกรรมร่วมกันส่งผลให้กิจกรรมไม่ต่อเนื่อง

๓. ในการจัดปีการศึกษา ๒๕๕๙ ควรให้แต่ละครอบครัวกำหนดกิจกรรมที่จะทำให้ชัดเจนพร้อมกำหนดเป้าหมาย กิจกรรมให้ชัดเจน

## วิธีการนำเอาองค์ความรู้มาใช้พัฒนางาน (ระบุวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน)

ต่อไป

๑. มอบหมายให้แต่ละครอบครัววางแผนกิจกรรมครอบครัวฯตั้งเป้าหมายความสำเร็จของกิจกรรมที่จะทำในปีการศึกษา ๒๕๕๙

๒. จัดนิทรรศการแสดงผลงานแต่ละครอบครัว

๓. ประเมินการให้คำปรึกษาในรูปแบบครอบครัวเสมือน ด้วยวิธี เบบประเมินโครงการกิจกรรมครอบครัวเสมือน เบบประเมินการแนะแนวและให้คำปรึกษา และการเขียนเล่าเรื่องผ่านประสบการณ์ครอบครัวเสมือน