

Transformative learning

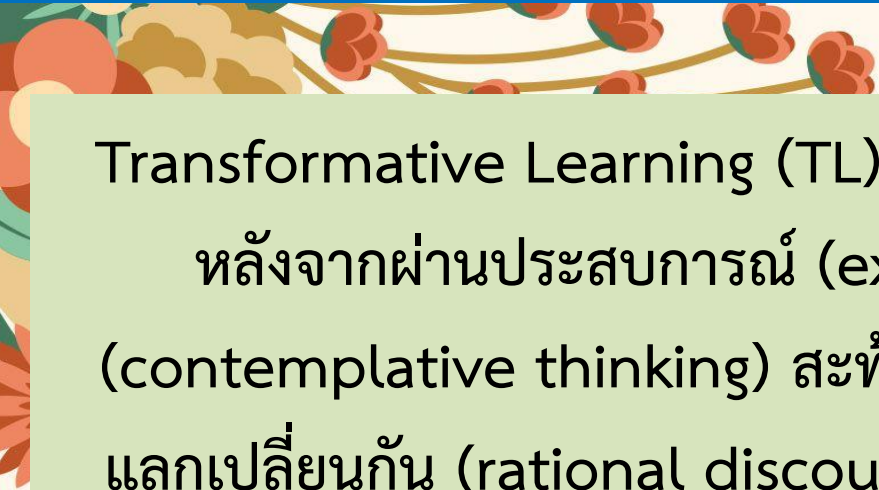
การเรียนรู้เพื่อการ
เปลี่ยนแปลง

ภาควิชาการพยาบาลสุติศาสตร์

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการ เปิดพื้นที่ให้ผู้เรียนได้ใคร่ครวญความคิดและ ความรู้สึกของตนเอง เพื่อทำความเข้าใจความคิด ความเชื่อที่อยู่เบื้องหลัง
2. เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ พิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบด้าน อันจะนำไปสู่การเห็นราก ของปัญหาต่างๆ
3. เพื่อให้ผู้เรียนลดอคติที่มีต่อชุดความคิดความเชื่อที่แตกต่างจากตน เกิดความเข้าใจ ความเคารพ ความรักความเมตตาต่อ เพื่อนมนุษย์เพิ่มมากขึ้น



Transformative Learning (TL) คือการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเปลี่ยนแปลง
หลังจากผ่านประสบการณ์ (experience) นำมาคิดใคร่ครวญ
(contemplative thinking) สะท้อนการเรียนรู้(critical reflection)
แลกเปลี่ยนกัน (rational discourse) และใช้การสนทนา(dialogue)
เพื่อให้ได้ข้อสรุป (conceptualization) จนเกิดการเปลี่ยนแปลง
พฤติกรรมตนเองจากภายใน (behavior change/ inside out) การ
เปลี่ยนแปลงนี้จะเกิดได้ดี เมื่อใช้แนวทางจิตวิทยาเชิงบวก (positive
psychology) ให้เกิดความสุข สนุก เห็นคุณค่าของการเรียนรู้”



**การออกแบบและจัด
กระบวนการเรียนรู้
เพื่อการเปลี่ยนแปลง**



เริ่มจากผู้เรียน (ผลการประเมิน)

พัฒนาตนเองและพัฒนางานให้ดีกว่าเดิม
อยากดูแลผู้รับบริการให้ดีและมีคุณภาพ

ผู้สอนและผู้เรียนร่วมพัฒนาแนวทาง





- ภาควิชาการพยาบาลสุติศาสตร์จึงได้จัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการสะท้อนคิดเพื่อพัฒนาการคิดและการปฏิบัติให้นักศึกษาสะท้อนคิดถึงสิ่งที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นวงจรของการคิดเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

เริ่มกระบวนการ:



ปีการศึกษา 2561-2563

ชื่อกระบวนการจัดการความรู้
จัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด
เพื่อพัฒนาการคิดและการดูแลด้วยหัวใจความเป็น
มนุษย์ (SHaPE)

ชื่อชุมชนนักปฏิบัติ : กลุ่มการพยาบาลสู่ศาสตร์
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา

1. วัตถุประสงค์



1. เพื่อส่งเสริมทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด
2. เพื่อติดตามผลการประเมินทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ หลังการฝึกภาคปฏิบัติ



2.เป้าหมาย

1. นศ.ชั้นปี 3 และปี 4 ทุกคน ได้รับการส่งเสริมทักษะบริการ ด้วยหัวใจมนุษย์ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด
2. การประเมินทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์หลังการฝึกภาคปฏิบัติ อยู่ในระดับดีขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย ≥ 3.51)

ให้ผู้เรียนเกิด
การพัฒนา
ตนเองและ
พัฒนางานให้
ดีกว่าเดิม



3.แนวคิดที่นำมาใช้ในการพัฒนา

- 1.การพัฒนาทักษะการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยกระบวนการสะท้อนคิด (สุภาภรณ์ อุดมลักษณ์ , 2559)
- 2.การสะท้อนคิด : กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ เชิงสร้างสรรค์ ด้วยตระกร้า 3 ใบ (มกราพันธ์ จูฑะรสก และ อณิษฐา จูฑะรสก , 2559)
- 3.การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เป็นการคิดเพื่อพัฒนางาน บริการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งจะสะท้อนถึง คุณภาพการให้บริการ (จุฑารัตน์ บันดาลสิน,2557)

4.โมเดลที่นำมาใช้ในการพัฒนางาน



การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด
เพื่อพัฒนาการคิดและการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (SHaPE)
ในวิชาการพยาบาลมารดาทารก

- นักศึกษาชั้นปี 3
- รายวิชา ป.มารดา 1

- นักศึกษาชั้นปี 4
- รายวิชา ป.มารดา 2

ใช้กระบวนการ
สะท้อนคิด เพื่อพัฒนาการคิด
อย่างมีวิจารณญาณ เพื่อนำไปสู่
การพัฒนาการปฏิบัติ และการ
ดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็น
มนุษย์ ให้ดีกว่าเดิม

การสะท้อนคิด 3 คำถาม

1. รู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
2. ได้เรียนรู้อะไร
3. เมื่อพบสถานการณ์เช่นนี้อีก จะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร/นำไปใช้ได้อย่างไร

สรุป

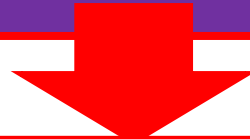
ทักษะที่เป็นจุดเด่นในการพัฒนาผู้เรียน

- 1.การสะท้อนคิดการเรียนรู้การดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
- 2) ทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์หลังการฝึกภาคปฏิบัติ
อยู่ในระดับดีขึ้น



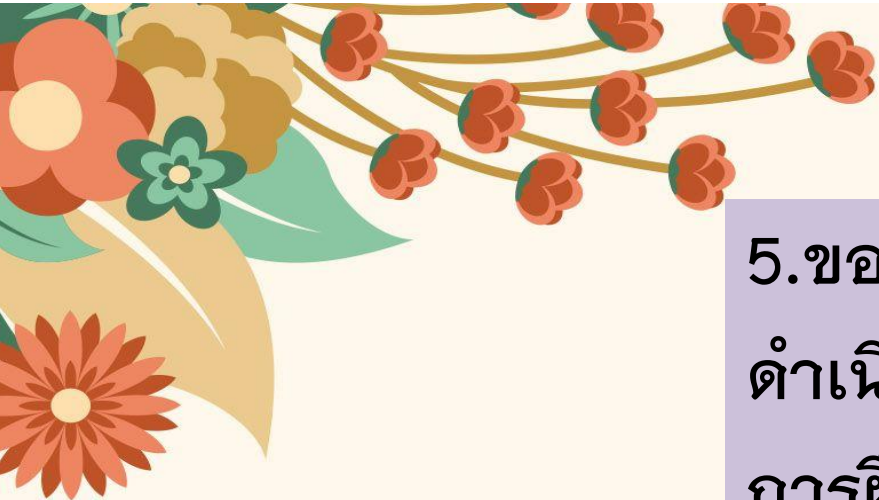
มีการพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีกว่าเดิม

จากการสะท้อนคิด



ปฏิบัติการพยาบาลที่ดี

เพื่อนำไปสู่การดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์



มีการดำเนินการอย่าง
ต่อเนื่อง และติดตาม
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ตั้งแต่ 2561-2563

5.ขอบเขตและระยะเวลา

ดำเนินการ

การฝึกภาคปฏิบัติ ของนักศึกษา
ชั้นปี 4 ปีการศึกษา 2563 ตั้งแต่
กรกฎาคม 2563 – กุมภาพันธ์
2564





6.กระบวนการที่ทำให้เกิด แนวปฏิบัติที่ดีและเป็นเลิศ

6.1 การสร้างและการแสวงหาความรู้

6.2 การจัดระบบขององค์ความรู้

6.2.1 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

6.2.2 ออกแบบ โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิดในรายวิชาป.มรดา1 , 2

6.2.3 รูปแบบการสะท้อนคิดใช้หลัก 3 คำถาม (เพื่อให้คิดไตร่ตรองรอบด้าน)

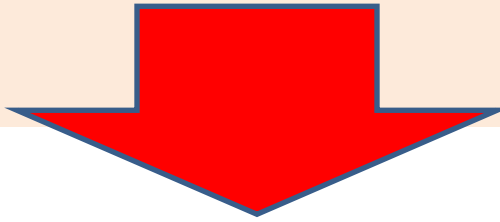
6.2.4 ดำเนินการเรียนการสอน ใช้กระบวนการสะท้อนคิด ในทุกสัปดาห์

6.2.5 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลการดำเนินงาน และแนวทางปฏิบัติที่ดี



หลัก 3 คำถามอย่างง่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในกลุ่ม

ดี-ภูมิใจ



1). รู้สึกอย่างไรต่อ
สถานการณ์ที่
เกิดขึ้น/การ
ปฏิบัติการพยาบาล

2). ได้เรียนรู้อะไร

3). เมื่อพบ
สถานการณ์เช่นนี้
อีก จะทำให้ดีกว่า
เดิมได้อย่างไร

นำแนวทาง
พัฒนาไปปฏิบัติ



6.3 การประมวลผลนักเรียนตรวจสอบองค์ความรู้

จัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการสะท้อนคิดอย่างเป็นระบบ
โดยนำผลจากการปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2561 – 2563
มาร่วมประมวลผลนักเรียน

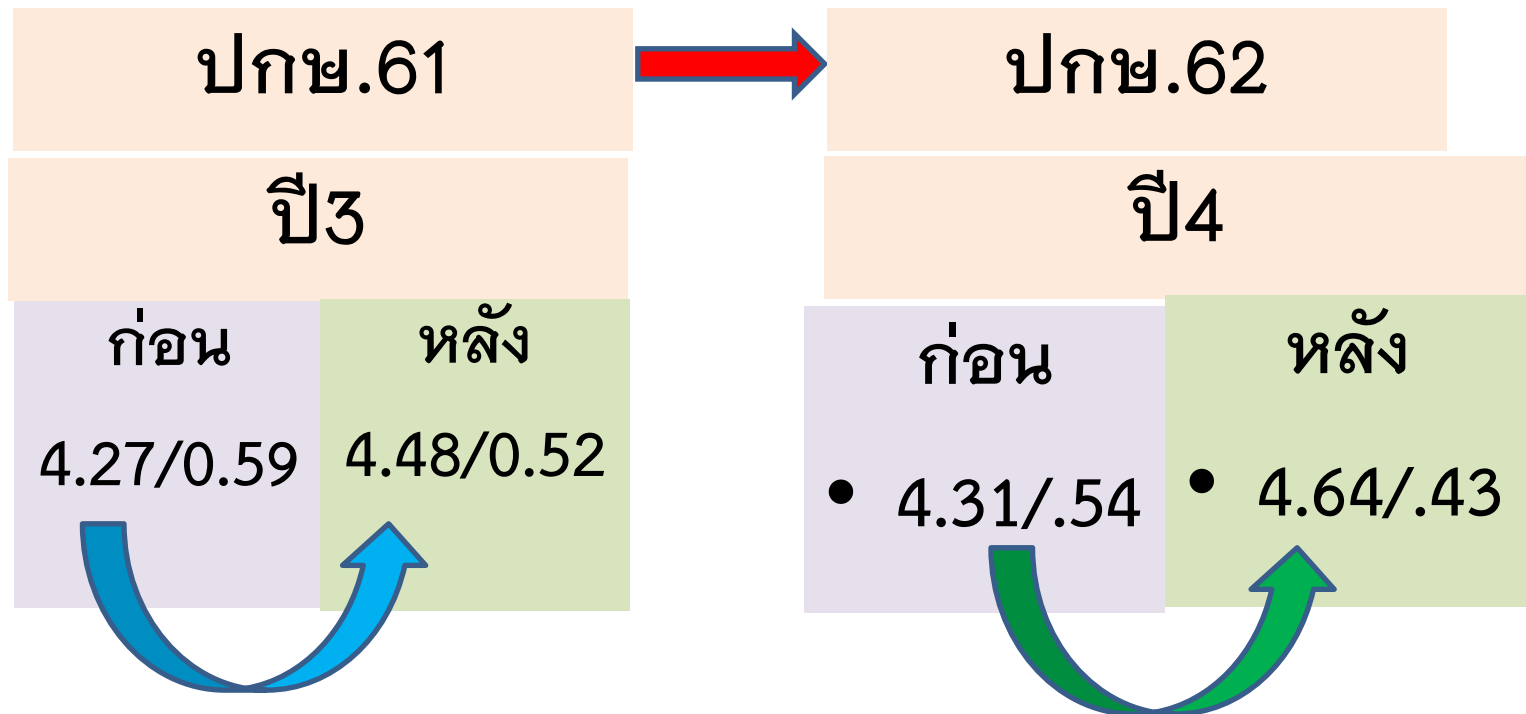


1) ด้านประเด็นการดำเนินงาน มีการพัฒนาให้ดีขึ้น

ประเด็นการดำเนินงาน	ปทช.2561	ปทช.2562	ปทช.2563
1. ประชุมอาจารย์เพื่อวางแผนการดำเนินการ ในรายวิชา	มี	มี	มี
2. แจ้งนักศึกษา ถึงเป้าหมาย และสิ่งที่ต้องปฏิบัติ มอบหมายงาน	มี	มี	มี
3. เตรียมมนศ.เกี่ยวกับ กระบวนการสะท้อนคิด อย่างเป็นระบบ และแนวทางการดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (ตะกร้า 3 ใบ)	ไม่มี	มี	มี
4. ให้นศ.แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องราวการสะท้อนคิดของตนเองกับเพื่อนในกลุ่ม	มี	มี	มี
5. จัดอาจารย์ประจำกลุ่ม สนับสนุนเป็นที่ปรึกษา ดำเนินกระบวนการ	มี	มี	มี
6. ประเมินผลการสะท้อนคิด และพฤติกรรมการสะท้อนคิด	ไม่มี	มี	มี
7. ประเมินผล (SHaPE) ก่อนและหลังฝึกปฏิบัติ ประเมินตนเองโดยนักศึกษา	ไม่ครบ (หลัง)	มี	มี
8. ประเมินผล (SHaPE) ก่อน/หลังฝึกปฏิบัติ โดยอาจารย์	ไม่มี	มีไม่เป็นระบบ	มี
9. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มวิชา/นอกองค์กร	มีไม่ชัดเจน	มี	มี

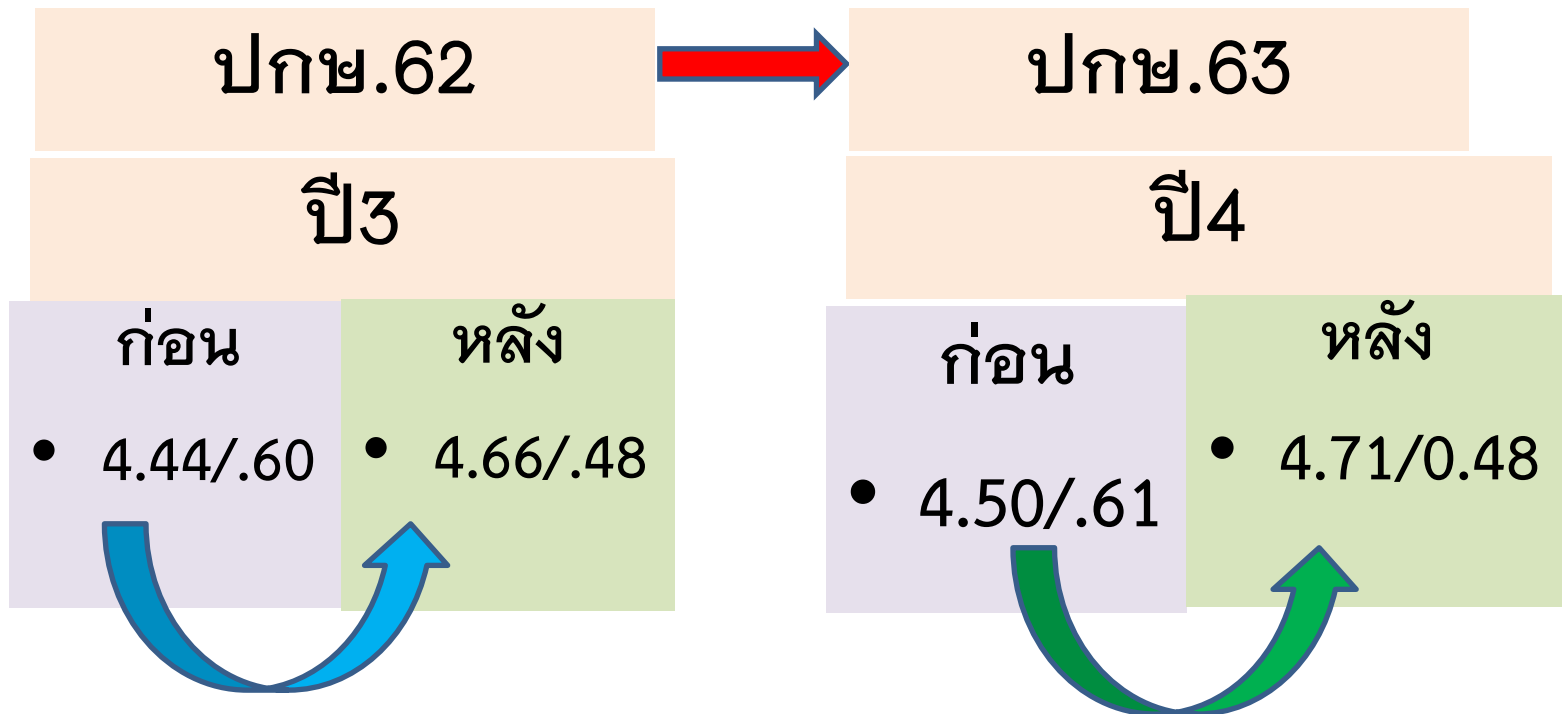
2) ประเมินการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดย
นศ.ประเมินตนเอง ติดตามต่อเนื่อง ปี61-63 ภาพรวม

- นศ.รุ่น 27



2) ประเมินการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยนศ.
ประเมินตนเอง ติดตามต่อเนื่อง ปี61-63 ภาพรวม

• นศ.รุ่น 28



2) ประเมินการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยนศ. ประเมินตนเอง ติดตามต่อเนื่อง ปี61-63

	ปีการศึกษา 2561		ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563	
	ปี3 รุ่น 27		ปี4 รุ่น 27		ปี3 รุ่น 28		ปี4 รุ่น 28	
	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ก่อนฝึก	หลังฝึก
จิตอาสา	4.25/0.65	4.67/0.47	4.36/0.61	4.65/0.48	4.48/0.59	4.72/0.43	4.52/0.59	4.69/0.50
ยอมรับ ความเป็น บุคคล	4.44/0.58	4.55/0.52	4.39/0.53	4.68/0.43	4.51/0.59	4.77/0.45	4.54/0.60	4.72/0.47
การคิด วิเคราะห์	3.98 /0.59	4.13/ 0.55	4.21/ 0.57	4.61/ 0.46	4.35/ 0.63	4.61/ 0.53	4.44/ 0.64	4.67/ 0.49
ทักษะเชิง วิชาชีพ	4.27/0.59	4.56/0.55	4.26/0.56	4.62/0.45	4.39/0.67	4.62/0.53	4.48/0.61	4.71/0.48
ส่งเสริม การรับรู้	4.40/0.53	4.47/0.52	4.30/0.57	4.64/0.47	4.45/0.62	4.63/0.53	4.50/0.62	4.72/0.48
ภาพรวม	4.27/0.59	4.48/0.52	4.31/0.54	4.64/0.43	4.44/0.60	4.66/0.48	4.50/0.61	4.71/0.48

3) ประเมินการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยอาจารย์ ปีการศึกษา 2561-2563 อยู่ในระดับดี

	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
	ปี4 รุ่น 26	ปี4 รุ่น 27	ปี4 รุ่น 28
จิตอาสา	4.22/0.22	4.43/0.51	4.25/0.44
การยอมรับความเป็น บุคคล	4.57/0.50	4.56/0.54	4.22/0.39
การคิดวิเคราะห์	3.91/0.35	3.91/0.46	4.30/0.49
ทักษะเชิงวิชาชีพ	4.16/0.33	4.00/0.38	4.38/0.52
ส่งเสริมการรับรู้	4.45/0.32	4.40/0.41	4.43/0.50
ภาพรวม	4.25/0.35	4.25/0.36	4.31/0.47

4) พฤติกรรมการสะท้อนคิดก่อนและหลังการฝึกภาคปฏิบัติ ประเมินตนเอง ติดตามต่อเนื่อง ปี61-63

	ปีการศึกษา 2561		ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563	
	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ก่อนฝึก	หลังฝึก
ชั้นปี 3	4.25/0.56	4.61/0.58	4.44/0.60	4.66/0.48	4.28/0.64	4.58/0.54
ชั้นปี 4	4.08/0.59	4.59/0.44	4.31/0.54	4.64/0.43	4.41/0.67	4.62/0.53

ถอดบทเรียนสิ่งที่นักศึกษาได้พัฒนา

- ทำให้ได้ทบทวนตนเองมากขึ้น
- รู้จักการฟังมากขึ้น และทำให้เข้าใจ รับรู้ถึงความรู้สึกผู้อื่นมากขึ้น
- ได้เรียนรู้ถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลที่ไม่เหมือนกัน
- ได้เรียนรู้ถึงการไม่ตัดสินผู้อื่น
- การสะท้อนคิดทำให้ได้ทบทวนสิ่งที่ปฏิบัติไปแล้ว และคิดถึงแนวทางปฏิบัติที่จะทำให้ดีกว่าในครั้งต่อไป อยากทำให้ดีขึ้น อยากให้การพยาบาลที่ดี ผู้รับบริการปลอดภัยและพึงพอใจ
- ได้เรียนรู้จากแบบอย่างที่ดี ทำให้อยากเป็นเช่นนั้นบ้างและมีความภาคภูมิใจต่อสถาบันที่เห็นแบบอย่างที่ดีจากรุ่นพี่

The background image shows a classroom setting with several students in light blue uniforms sitting at desks. A teacher or adult is partially visible on the right, interacting with the students. The room has a window with greenery outside and a metal safe in the background.

ต้องทำต่อไป ให้ต่อเนื่อง

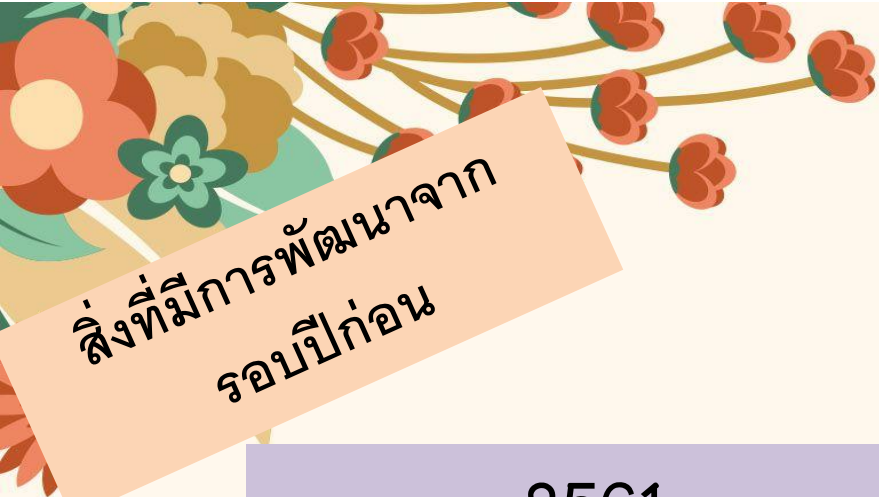
ให้ดีกว่าเดิม

เพื่อ ให้บริการพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

6.4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภาควิชา 6 ครั้ง
- มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับภาควิชาอื่น 1 ครั้ง





สิ่งที่มีการพัฒนาจาก
รอบปีก่อน

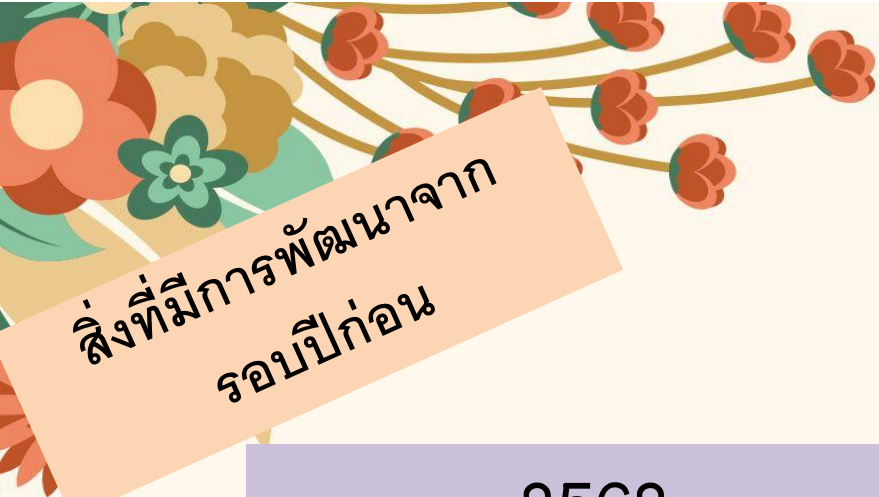
2561

1. การประเมินโดยนศ.
ไม่มีระบบ บางกลุ่ม
ไม่ได้ประเมิน

2562

1. การประเมินโดยนศ.
ครอบคลุมทุกคน





สิ่งที่มีการพัฒนาจาก
รอบปีก่อน

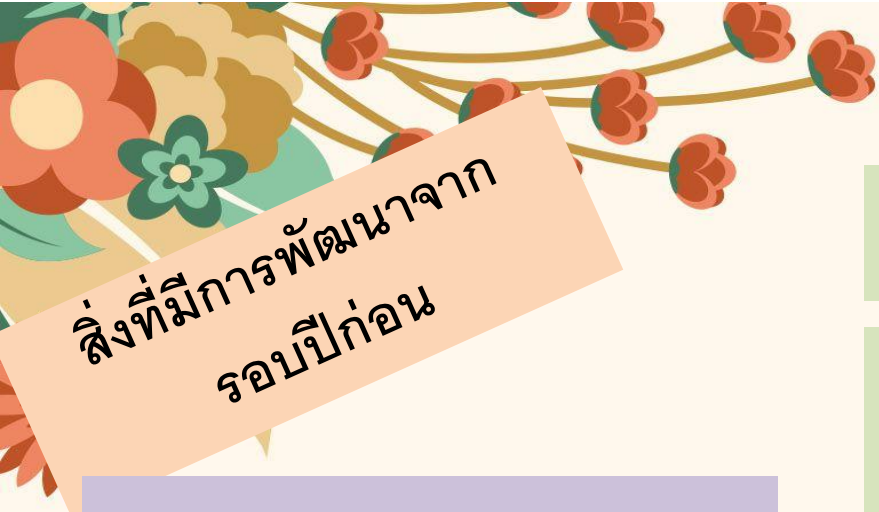
2562

1. การประเมินโดย
อาจารย์.ไม่มีระบบ
บางกลุ่มไม่ได้ประเมิน

2563

1. การประเมินโดย
อาจารย์.ครอบคลุมทุก
คน





สิ่งที่มีการพัฒนาจาก
รอบปีก่อน

2563

1. ผลการประเมินเป็น
รูปธรรมถ่ายทอดโดย
การเขียนสะท้อนคิด

2564

1. การติดตามประเมินเป็น
รูปธรรมจะถ่ายทอดโดยการ
เขียนสะท้อนคิดรายบุคคล
และจะคัดเลือกสิ่งที่กลุ่มเห็น
ว่าดี ควรเผยแพร่ จัดทำเป็น
คลิปวิดีโอ “การดูแลด้วยหัวใจ
ความเป็นมนุษย์”

6.5 การเรียนรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ ภายในหน่วยงาน

- นำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษา ด้านการคิด การฝึกสะท้อนคิด การพัฒนาตนเองให้ดีกว่าเดิม และทักษะบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยใช้ในการ พัฒนาศักยภาพ ในชั้นปี 3 และปี 4 รายวิชา ปฏิบัติการพยาบาล มารดาทารก 1 และ 2
- อาจารย์ในภาควิชาได้มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบ
- นำไปเผยแพร่การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการ สะท้อนคิด ในองค์กร

6.6 การเรียนรู้และการนำไปใช้ประโยชน์ ภายนอกหน่วยงาน

- **ด้านผู้รับบริการ** ผู้รับบริการได้รับการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ ที่สะท้อนการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
- **ด้านอาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึก** เผยแพร่การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการสะท้อนคิดกับอาจารย์พี่เลี้ยงในแหล่งฝึก เพื่อร่วมกันพัฒนานักศึกษาและพัฒนาการคุณภาพการพยาบาล

7.สรุปความรู้การดำเนินการที่เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี การใช้กระบวนการสะท้อนคิด เพื่อนำไปสู่การบริการ สุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

1. การเตรียมอาจารย์

- 1)การกำหนดวัตถุประสงค์
- 2)การกำหนดเป้าหมาย
- 3)การกำหนดแนวทางการดำเนินงาน
- 4)การกำหนดการประเมินผล
- 5) การจัดการเรียนการสอนการพัฒนาการคิดและทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด โดยใช้ แนวคิดตะกร้า 3 ใบ คือให้นักศึกษาสะท้อนคิด โดยใช้คำถาม 3 คำถาม ดังนี้
 - 1).รู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
 - 2).ได้เรียนรู้อะไร
 - 3).เมื่อพบสถานการณ์เช่นนี้อีก จะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร/นำไปใช้ได้อย่างไร



1. การเตรียมนักศึกษา

ประชุมเตรียมความพร้อมของผู้เรียน

- 1) การกำหนดวัตถุประสงค์
- 2) การกำหนดเป้าหมาย
- 3) การกำหนดแนวทางการดำเนินงานและชิ้นงาน
- 4) การกำหนดการประเมินผล

5) การจัดการเรียนการสอนการพัฒนาการคิดและทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด โดยใช้ แนวคิดตะกร้า 3 ใบ คือให้นักศึกษาสะท้อนคิด โดยใช้คำถาม 3 คำถาม

1. การเตรียมนักศึกษา

6) เตรียมความพร้อมนักศึกษา เพิ่มเติม ในประเด็น

1) การทบทวนตนเอง

2) การรู้จักการฟังมากขึ้น และทำให้เข้าใจ รับรู้ถึงความรู้สึกผู้อื่นมากขึ้น

3) การเรียนรู้ถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลที่ไม่เหมือนกัน

4) การเรียนรู้ถึงการไม่ตัดสินผู้อื่น

5) การสะท้อนคิดทำให้ได้ทบทวนสิ่งที่ปฏิบัติไปแล้วและคิดถึงแนวทางปฏิบัติที่จะทำให้ดีกว่าในครั้งต่อไป

1.3 เตรียมแบบบันทึกการสะท้อนคิด

สรุปความรู้การดำเนินการที่เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี การใช้กระบวนการสะท้อนคิด เพื่อนำไปสู่การบริการ สุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

1. อาจารย์ประจำกลุ่มพบนักศึกษาชี้แจง
การจัดการเรียนการสอน

2. มอบหมายงานให้แก่นักศึกษา ศึกษากรณีศึกษา
และคิดค้นหาปัญหาทางการพยาบาลมารดาทารก
และหาแนวทางแก้ไขปัญหา และสะท้อนคิดสิ่งที่ได้ปฏิบัติ
เพื่อพัฒนาตนเองและการให้การพยาบาลที่ดีกว่าเดิม

3. นักศึกษาเขียนวิเคราะห์ตนเอง และเสนอแนวทางการปฏิบัติที่ดีกว่าเดิม ตาม
ประเด็นหลักของการสะท้อนคิด (3 คำถาม) คือ

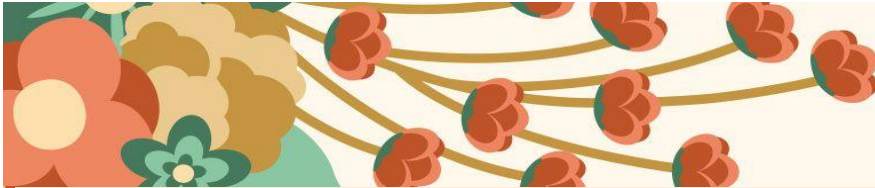
3.1).รู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

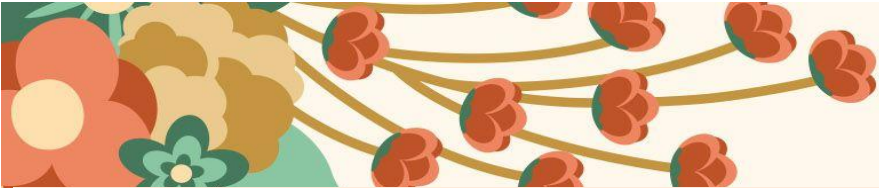
3.2). ได้เรียนรู้อะไร

3.3). เมื่อพบสถานการณ์เช่นนี้อีก จะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร/นำไปใช้ได้

ขั้น

ดำเนินการ

- 
4. นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการสะท้อนคิดเพื่อส่งเสริมการคิดอย่างมี
วิจารณญาณ และการให้การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
 5. นักศึกษาถอดบทเรียน เมื่อเสร็จสิ้นการฝึกปฏิบัติ สรุปแนวปฏิบัติทางการ
พยาบาลที่ดี
 6. นักศึกษาประเมินตนเองในด้านการให้การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
และการประเมินพฤติกรรมการสะท้อนคิด
 7. อาจารย์ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการสะท้อนคิดเพื่อส่งเสริมการคิดอย่าง
มีวิจารณญาณ การให้การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
 8. สรุปผลการดำเนินการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาให้ดีกว่าเดิม และ
ประเมินผล
- 



9.ประเมินผลการส่งเสริมทักษะการบริการด้วยหัวใจความ
เป็นมนุษย์ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด

9.1 อาจารย์ประเมินนักศึกษา

9.2 นักศึกษาประเมินตนเอง (SHAPE) และพฤติกรรมการ
สะท้อนคิด



สรุปความรู้การดำเนินการที่เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี
การใช้กระบวนการสะท้อนคิด เพื่อนำไปสู่การบริการ
สุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

1. นักศึกษาชั้นปี 3 และปี 4 (ร้อยละ 100)
ได้รับการส่งเสริมทักษะบริการด้วยหัวใจมนุษย์
ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด
2. นักศึกษามีทักษะการบริการด้วยหัวใจ
ความเป็นมนุษย์ อยู่ในระดับดีขึ้น (ค่าเฉลี่ย ≥ 3.51)
3. นักศึกษาทุกคนสามารถ กำหนดแนวทางการพัฒนาตนเองให้
ดีกว่าเดิมและนำไปใช้ในการพัฒนางานได้
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกรพยาบาล

ขั้นประเมิน
และสรุปผล

8. คลังความรู้ที่ได้ ดำเนินการ

1. คู่มือการพัฒนาการคิดและการดูแลด้วยหัวใจ
ความเป็นมนุษย์ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด
2. สรุปเป็นโมเดลการดำเนินการพัฒนาการคิดและการดูแล
ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ผ่านกระบวนการสะท้อนคิด
3. สรุปเป็นโมเดลการสะท้อนคิดสำหรับผู้เรียน

โมเดลการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการสะท้อนคิด
เพื่อพัฒนาการคิดและการดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (SHaPE)
ในวิชาการพยาบาลมารดาทารก

- นักศึกษาชั้นปี 3
- รายวิชา ป.มารดา 1

- นักศึกษาชั้นปี 4
- รายวิชา ป.มารดา 2

ใช้กระบวนการ
สะท้อนคิด เพื่อพัฒนาการคิด
อย่างมีวิจารณญาณ เพื่อนำไปสู่
การพัฒนาการปฏิบัติ และการ
ดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็น
มนุษย์ ให้ดีกว่าเดิม

การสะท้อนคิด 3 คำถาม

1. รู้สึกอย่างไรต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
2. ได้เรียนรู้อะไร
3. เมื่อพบสถานการณ์เช่นนี้อีก จะทำให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร/นำไปใช้ได้อย่างไร

สรุป

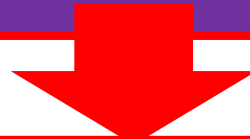
ทักษะที่เป็นจุดเด่นในการพัฒนาผู้เรียน

- 1.การสะท้อนคิดการเรียนรู้การดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
- 2) ทักษะการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์หลังการฝึกภาคปฏิบัติ
อยู่ในระดับดีขึ้น



มีการพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีกว่าเดิม

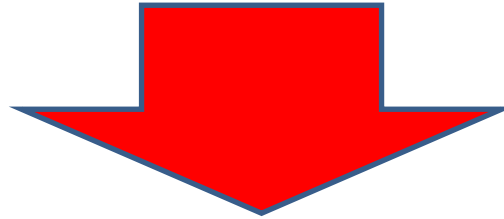
จากการสะท้อนคิด



ปฏิบัติการพยาบาลที่ดี

เพื่อนำไปสู่การดูแลสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

โมเดลการสะท้อนคิด สำหรับผู้เรียน



1). รู้สึกอย่างไรต่อ
สถานการณ์ที่
เกิดขึ้น/การ
ปฏิบัติการพยาบาล

2). ได้เรียนรู้อะไร

3). เมื่อพบ
สถานการณ์เช่นนี้
อีก จะทำให้ดีกว่า
เดิมได้อย่างไร

นำแนวทาง
พัฒนาไปปฏิบัติ

9. ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ:



1. การเตรียมความพร้อม/ชี้แจงนักศึกษาให้เข้าใจถึงเป้าหมายในการพัฒนา
2. การจัดให้มีข้อตกลงร่วมกันก่อนการดำเนินงานที่ชัดเจน
3. อาจารย์ประจำกลุ่ม สนับสนุนเป็นที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาเพื่อช่วยพัฒนา
งานให้ดีกว่าเดิม และพร้อมที่จะพัฒนานักศึกษา ด้วยกระบวนการสะท้อนคิด
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่ม เพื่อพัฒนาตนเองหรือการให้การ
พยาบาล ให้ดีกว่าเดิม
5. การเห็นผู้รับบริการได้รับการพยาบาลที่ดีมีคุณภาพ และมีความพึงพอใจต่อ
การให้การพยาบาลของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาภาคภูมิใจที่จะทำให้งานดีกว่าเดิม
อย่างต่อเนื่อง



Thank you
Thank you
Thank you

กลุ่มการสอนการพยาบาลสู่ศาสตร์

ร่วมแรงร่วมใจพัฒนาผู้เรียน





พัฒนาการเรียนรู้การสอนอย่างต่อเนื่อง